

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
государственными и муниципальными учреждениями культуры Московской области
в 2024 году

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА МНЕНИЙ УЧАСТНИКОВ ОПРОСА

	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах	Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, осуществляющих непосредственное оказание услуги	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворенность графиком работы организации	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система городской округ Серпухов»	98%	100%	97%	93%	98%	99%	91%	99%	99%	98%

Рейтинг организаций

№ п/п	Наименование учреждения	ИТОГ	
		общий балл	Рейтинг
107	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система городской округ Серпухов»	95,42	108