



Утверждаю
 _____ МБУК «Централизованная
 библиотечная система г.о. Серпухов»
 _____ Михальцевич О.М.

«21» января 2025 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система г.о. Серпухов»
 (наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	2026	Директор МБУК «ЦБС г.о. Серпухов» Михальцевич О. М.		
Не предоставлена возможность предоставления услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по зрению и	2025	Директор МБУК «ЦБС г.о. Серпухов» Михальцевич		

	слуху услуг сурдоперевод чика, приобретени е тифлосурдоп ереводчика		О. М.		
Не предоставлено наличие предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Организация библиотечно го обслуживани я дистанционн о и на дому	2025	Директор МБУК «ЦФС г.о. Серпухов» Михальцевич О. М.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					