

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ О
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МБУК «СЕРПУХОВСКАЯ
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ
БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА»
ЗА 2019 ГОД

142203, Московская область, г. Серпухов,
ул. Джона Рида, д. 24 тел. 8(496)7 39-68-95;
e-mail: serplibr@mail.ru

Оглавление

1.	Основные события года	2
2	Библиотечная сеть.....	3
3	Основные статистические показатели	8
4	Библиотечные фонды.....	10
5	Электронные сетевые ресурсы	11
6	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	13
7	Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей.....	24
8	Краеведческая деятельность библиотек.....	27
9	Автоматизация библиотечных процессов	29
10	Организационно-методическая деятельность	29
11	Библиотечные кадры	31
12	Материально-технические ресурсы библиотек	32
13	Требования к условиям деятельности библиотек	35
14	Основные итоги года	35

1. Основные события года

1.1. Учреждения **МБУК «Серпуховская централизованная библиотечная система»** за отчетный период активно работали над реализацией библиотечных программ и проектов. Все наши усилия были направлены на создание положительного имиджа библиотек в целом.

Главные события библиотечной жизни г.о. Серпухов.

- ✓ **Январь 21-23.** Приняли участие в областной единовременной **Акции «Искатель жизни»**, посвященной 100-летию со дня рождения русского писателя, киносценариста, общественного деятеля Д.А. Гранина. Количество участников - 70 чел.
- ✓ **21 января – 24 февраля** участие в межрегиональном проекте «Творчество Ильи Глазунова детям и юношеству Подмосковья». В Центральной детско-юношеской библиотеке г.о. Серпухов смонтирована экспозиция и проведены экскурсии по **выставке репродукций иллюстраций «Образы Николая Лескова в творчестве Ильи Глазунова»**.
Всего за время работы выставки в библиотеке побывали 4926 человек: студенты Серпуховского колледжа, учащиеся общеобразовательных школ города, воспитанники изостудии при ДК «Россия», руководители учреждений культуры города, члены Молодежного парламента, Молодежный совет при главе г.о. Серпухов, читатели библиотеки.
- ✓ **19-20 апреля.** Всероссийская **акция «Библионочь» и «Библиосумерки-2019»**. Библиотеки Серпухова провели акцию под девизом «Весь мир – театр!». Проведенная акция, стала ярким, запоминающимся событием, настоящим праздником театра и литературы. Количество участников – около 400 человек.
- ✓ **Март 21-23.** 21 марта в мире отмечается Всемирный день поэзии. Присоединились к областной **акции «Поэзия – музыка души»**. В библиотеках г. Серпухова с 21 по 23 марта 2019 года были проведены развлекательно-познавательные мероприятия. Участвовало около 200 человек.
- ✓ **23-30 марта.** Центральная детско-юношеская библиотека г.о. Серпухов приняла участие в областной просветительской **акции «Неделя детской книги в Подмосковье»**. Всего на массовых мероприятиях побывали 256 человек.
- ✓ **#Акция «Читаем Детям о Войне 2019»**
Присоединились к X Международной акции «Читаем детям о войне», инициированной Самарской областной детской библиотекой и посвященной Дню Великой Победы. Библиотеки г.о. Серпухов провели значимые патриотические мероприятия. Участников - 223 человека.
- ✓ **23 мая** прошел **праздник «Времен переплетенье»**, посвященный 100-летию библиотек г. Серпухова – Центральной городской им. А.П.Чехова и Центральной детско-юношеской. Более 100 человек приняли участие в празднике.
- ✓ **Май 24-27.** Присоединились к областной просветительской **акции «Величие слова славянского»**, посвященной Дню славянской письменности и культуры. Всего около 80 человек.
- ✓ **3 сентября.** Приняли участие в акции для детей в области **«Терроризму – нет!»**, посвященной противодействию терроризму и приуроченной ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом, объявленной Московской губернской универсальной библиотекой. Всего 250 человек.
- ✓ **28 декабря.** Присоединились к Областной единовременной акции, посвященной греческой истории и искусству - **ЕДИНЫЙ ДЕНЬ ГРЕЦИИ В ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕКАХ ПОДМОСКОВЬЯ!** Всего около 200 человек.

- 1.1. Муниципальные нормативно-правовые акты, оказавшие влияние на деятельность муниципальных библиотек в анализируемом году.

В своей деятельности Бюджетное учреждение руководствуется:

- 1) Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 1994 года №78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- 2) Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации органов МС в РФ»;
- 3) Законом от 09.10.1992 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- 4) Законом Московской области от 3 декабря 2015 года N 215/2015-ОЗ «О библиотечном обслуживании населения Московской области»;
- 5) Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;
- 6) Постановлением Правительства РФ от 3 декабря 2002 года № 859 «Об обязательном экземпляре изданий»;
- 7) Приказом Минкультуры России от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;
- 8) Приказом Минкультуры России от 10 сентября 2007 года № 1273 «Об утверждении форм учетных и иных документов по организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;
- 9) Приказом Минкультуры России от 02 декабря 1998 года № 590 «Об утверждении Инструкции об учете библиотечного фонда».

1.2. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек в анализируемом году.

- 1) Региональная государственная программа «Культура Подмосковья» на 2017-2021годы;
- 2) Муниципальная программа городского округа Серпухов Московской области «Культура» на 2020-2024 годы;
- 3) План мероприятий («Дорожная карта») по реализации проекта «Перезагрузка» библиотек Подмосковья на 2018-2021 годы;
- 4) Проекты Московской губернской универсальной библиотеки.

2 Библиотечная сеть

2.1. Общая характеристика сети библиотек.

На 01.01.2020 года библиотечная сеть городского округа составляет 7 сетевых единиц, из них: городские – 7 и 0 сельские.

Таблица 1. Динамика реорганизации библиотечной сети, 2017-2019 гг. (сетевые единицы)

Количество библиотеки всего				из них:							
				муниципальные библиотеки, библиотеки – филиалы (подразделений) ЦБС и других библиотечных объединений				библиотеки – структурные подразделения организаций культурно- досугового типа и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению			
2017	2018	2019	+/- 2017- 2019	2017	2018	2019	+/- 2017- 2019	2017	2018	2019	+/- 2017- 2019
9	8	7	-2	9	8	7	-2	0	0	0	0
из них:											
библиотеки, расположенные в сельской местности (единиц)											
детские библиотеки (единиц)											
1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0
пункты внестанционного обслуживания (единиц)											
6	5	5	-1	6	5	5	-1	0	0	0	0

В составе МБУК «Серпуховская централизованная библиотечная система» 7 сетевых единиц, из них: 0 сельские, 1 детские (0 детские сельские), 0 молодежные.

Юридическое лицо – МБУК «Серпуховская централизованная библиотечная система»

В составе КДУ [0] библиотек, из них [0] сельских, [0] детских (0 детских сельских).

Таблица 1. Муниципальные библиотеки, 2019г. (сетевые единицы)

Количество муниципальных библиотек					
Всего (сумма гр. 2-6)	из них				
	центральные библиотеки городского округа	центральные детские библиотеки городского округа	библиотека-филиал ЦБС, отдел обслуживания (сетевая единица), структурное подразделение ЦБ, Центров, др. объединений	самостоя- тельные библиотеки (юр. лица)	библио- теки в структ уре КДУ
1	2	3	4	5	6
7	Центральная городская библиотека им. А.П.Чехова	Центральная детско- юношеская библиотека	Городская библиотека-филиал № 1, Городская библиотека-филиал № 3, Городская библиотека-филиал № 5, Городская	1	0

			библиотека-филиал № 33, Городская библиотека-филиал № 34		
из них расположены в сельской местности (сельские)					
0	0	0	0	0	0
из них в составе ЦБС (из общего числа библиотек)					
всего 7 в ЦБС	1 ЦБ в ЦБС	1 ЦДБ в ЦБС	5 филиалов ЦБС	-	-

Таблица 2. Молодёжные (юношеские) библиотеки и библиотеки, на базе которых работают молодёжные центры, молодёжные зоны и молодёжные объединения (сетевые единицы)

Количество библиотек				перечислить молодёжные объединения
молодёжные /юношеские библиотеки (сетевые единицы)	на базе которых действуют молодёжные центры/отделы	в которых выделены молодёжные зоны	на базе которых действуют молодёжные объединения	
1	2	3	4	5
0	0	0	0	0

Таблица № 3. Детские, детско-юношеские библиотеки (сетевые единицы)

Количество библиотек			
детские библиотеки (сетевые единицы)	детско-юношеские библиотеки (сетевые единицы)	на базе которых действуют детские отделы	в которых выделены детские зоны
1	2	3	4
0	1	5	0

2.2. Общее количество ЦБС и других библиотечных объединений – 1, из них: ЦБС – 1, межпоселенческих библиотек – 0, ЦБ – 1, других библиотечных объединений:

- муниципальное бюджетное учреждение «Серпуховская централизованная библиотечная система»
- Центральная городская библиотека им. А.П.Чехова.

2.3. Внестационарное библиотечное обслуживание.

Отдел внестационарных форм обслуживания организывает и ведет работу по обслуживанию книгами организаций и учреждений города, не имеющих своих библиотек. В 2019 году в отделе работало 5 передвижных пунктов, из них 3 на платной основе.

Организации, на базе которых работают пункты выдачи:

- ОАО «Ростелеком»,

- МУ МВД России «Серпуховское»,
- ООО СПП слепых «Электромеханика»,
- ГБУ МО Серпуховская городская больница им. Н.А.Семашко,
- Серпуховский центр занятости населения

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети

Таблица № 4. Количество муниципальных библиотек и юридических лиц, их правовые формы (единиц)

Муниципальные библиотеки	всего	из них		
		автономные	бюджетные	казенные
1	2	3	4	5
Библиотеки (без КДУ)	7	0	7	0
Сетевые единицы (структурные подразделения)	7	0	7	0
Юридические лица	1	0	1	0
Библиотеки в составе КДУ	0	0	0	0
Сетевые единицы (структурные подразделения)	0	0	0	0
Юридические лица (ДК, КДК и др. учреждения) имеющие в составе библиотеки	0	0	0	0

Таблица № 5. Учреждения, имеющие статус юридического лица (единиц)

Количество юридических лиц (единиц)				
Тип учреждения (юридического лица)	ВСЕГО юридических лиц (сумма гр. 3-5)	городской округ (ведущее учреждение, статус центрального учреждения)	городское	сельское
1	2	3	4	5
Межпоселенческая библиотека без филиалов			х	х
Межпоселенческая библиотека с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)			х	х

ЦБ без филиалов				
ЦБ с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)				
ЦБС	1	Центральная городская библиотека им. А.П.Чехова	1	0
Центр / библиотечно-информационный центр без филиалов				
Центр с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)				
Библиотека без филиалов				
Библиотека с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)				
Опорная библиотека с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)				
Другие (перечислить и указать количество):				
ВСЕГО	1	1	1	0

2.5. Развитие библиотечной сети, связанное с созданием различных типов библиотек (сетевых единиц).

В городском округе библиотечное обслуживание осуществляют о модельных библиотек (из них о библиотек нового поколения), 1 именных библиотек (Центральная городская библиотека им. А.П.Чехова), о медиатек, о интеллект-центров и др.

Общее число центров правовой информации по итогам периода составило 1, из них 1 функционируют на базе центральных.

Материально-технические условия 2 муниципальных библиотек (Центральная детско-юношеская библиотека, Городская библиотека-филиал № 5), позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.).

По итогам рейтингования 2019 года соответствуют Требованиями, предъявляемыми к условиям деятельности библиотек Московской области 7 библиотек (2 библиотеки – зеленая зона, 5 библиотек – желтая зона), не соответствуют – о библиотек.

Решения, принятые органами местного самоуправления в рамках выполнения полномочий по организации библиотечного обслуживания населения.

2.6. Доступность библиотечных услуг.

Количество населенных пунктов о и число жителей о, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам.

Среднее число жителей на одну библиотеку **17 842** человека.

По сокращенному графику работают 2 библиотеки: ГФ № 3 – 0,75 ставки (30 часов в неделю); ГФ № 33 – 0,5 ставки (20 часов в неделю) – на основании Штатного расписания, утвержденного Учредителем.

2.7. Краткие выводы по разделу.

Сложившееся состояние библиотечной сети МБУК «СЦБС» является, на сегодняшний день, оптимальным, так как удовлетворяет потребностям населения городского округа Серпухов.

3 Основные статистические показатели

По итогам 2019 года количество читателей муниципальных библиотек составило **24006** человек, что на **949** человек меньше, чем в 2018 году, вследствие закрытия филиала № 4.

Количество посещений муниципальных библиотек из-за вышеназванной причины снизилось на **12 614** и составило **192 934** тыс. посещений.

Пользователям муниципальных библиотек было выдано **505 096** экземпляров, что на **4,4 %** (в 2018 году - 528181, в 2019 году - 505096) меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

3.1. Характеристика выполнения показателей, включенных в муниципальные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек.

В соответствии с постановлением Администрации г.о. Серпухов от 30 авг. 2018 г. № 2124 «О создании рабочей группы по вопросам реализации планов мероприятий («Дорожных карт») по развитию общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений городского округа Серпухов Московской области» установлены целевые показатели:

Таблица № 6. Целевые показатели за 2018 и 2019 г.

Наименование показателя	Базовое значение	2018 г (план)	2018 г (факт)	2019 г (план)	2019 г (факт)
1.Балл муниципального образования по соответствию Требованиям к условиям деятельности библиотек Московской области	66,8	66,8	68	70	72,4
2. Доля муниципальных библиотек, нуждающихся в проведении капитального или текущего ремонта на основании Требований к условиям деятельности библиотек (%)	71%	71%	71%	50%	50%
3.Количество библиотек муниципального образования, приведенных в соответствие с Требованиями к условиям деятельности библиотек Московской области (ед.) <***>	0	1	1	2	2

4. Увеличение количества посещений (кол-во / % к предыдущему году)	о				
5. Уровень обеспеченности новыми документами	Базовые значения по юридическим лицам				
6. Доля обращений к удаленным электронным базам НЭБ и ПБ от общего количества посещений (центральные библиотеки)	Базовые значения по библиотекам	5% и более		15% (1449 чел. от 9708 чел.)	15% (1449 чел. от 9708 чел.)

3.2. Оказание платных услуг.

Оказано платных услуг	в 2017 (руб.)		в 2018 (руб.)		в 2019 (руб.)	
	план	факт	план	факт	план	факт
	280000,00	301000,00	230000,00	249207,00	225000,00	202669,00

Наиболее востребованными являлись следующие услуги:

Услуга	2017	2018	2019
Ксерокопирование	29753	14685	17510
Компьютерные услуги	6460	7320	7365
Проведение массовых мероприятий	76630	59655	75460
Обслуживание передвижек	13400	14200	14000
Продажа книг по акции	36815	35045	38750
Сдача макулатуры	9050	10600	5860

3.3. Основные тенденции в изменении потребностей пользователей и их удовлетворение.

Библиотекари МБУК «СЦБС» сохраняют стремление сделать библиотеку местом, привлекательным для населения. Исходя из основных статистических показателей за 2019 год, можно сделать вывод, что в библиотеках сети растет число посетителей массовых мероприятий, число обращений к библиотечному сайту. Увеличивается число

пользователей читающих книги в электронной форме. Для них в ЦГБ им. А.П. Чехова открыт доступ в читальные залы НЭБ и ПБ, организована подписка на ЛитРес, НЭБ.

Библиотеки сети стремятся создать современные условия для интеллектуального досуга: организуют зоны неформального чтения, расширенный доступ к компьютерным услугам.

Мы видим потребность пользователей в новых познавательных компьютерных технологиях, которые могли бы предоставить библиотеки: специальные программы, познавательные фильмы по астрономии, биологии, технике. Однако проблема заключается в отсутствии финансирования для приобретения таких программ со стороны местного бюджета.

4 Библиотечные фонды

4.1. Общая характеристика совокупного фонда муниципальных библиотек региона (объём, видовой и отраслевой составы).

Совокупный фонд МБУК «СЦБС» составил **225,4** тыс. экз. Идет активное списание ветхой и неактуальной литературы. В 2018 году фонд уменьшился на **14,8** тыс. экз., в 2019 году – на **12,8** тыс. экз. К сожалению, приобретение новой литературы отстает от потребностей в списании.

Структура фонда по видам изданий остается практически неизменной. Доля печатных документов в общей структуре фонда составила **97,3 % (219 384** тыс. экз.), электронных документов на съемных носителях – **0,1 % (274 экз.)**, на других видах носителей – **2,6 % (5 796 экз.)**

4.2. Движение совокупного фонда МБУК «СЦБС», в т. ч. по видам документов.

Новые поступления в фонды МБУК «СЦБС» составляют **8 581** экз., поступление документов на 1000 жителей – **71,4** экз.

В процентном соотношении от общего объема новых поступлений общественные и гуманитарные науки составляют **19,9 %**, естественные науки, здравоохранение, медицина – **7,7 %**, техника – **6,6 %**, сельское и лесное хозяйство искусство и спорт – **2,8 %**, художественная литература детская литература – **63 %**.

Таблица № 7. Отраслевой состав библиотечного фонда (экземпляров).

Движение фонда муниципальных библиотек	ВСЕГО	общественные и гуманитарные науки	естественные науки, здравоохранение, медицина	техника	сельское и лесное хозяйство	искусство и спорт	художественная литература	детская литература	прочие
Состоит	225427	41634	11879	10992		23860	137062		
Поступление	8581	1706	661	557		233	5424		
Выбытие	12807	1720	1091	898		666	8432		

В 2019 году на комплектование израсходовано **1317,9** тыс. руб., из них на печатные периодические издания – **393,4** тыс. руб., на удаленные сетевые ресурсы – **0** тыс. руб.

Количество периодических изданий по городскому округу в среднем на одну библиотеку составило – **16** наименований. Городские филиалы (7) –получают по подписке **37** наименований периодических изданий, центральная библиотека – **79**.

Выбытие из фондов муниципальных библиотек **11 419 экз.:** печатных изданий, из них книг; электронных документов.

Таблица № 8. Выбытие из фондов муниципальных библиотек (экземпляров).

	ВСЕГО	утрата	ветхость	дефектность	устарелость по содержанию	непрофильность
Всего	11419	229	11190	-	-	-
печатные издания (из них книг)	11419 8259	229 222	11190 8037	-	-	-
электронные документы	-					
прочие	-					

4.3. Обеспечение учета и сохранности фондов.

Учет документов библиотечного фонда осуществляется согласно «Порядку учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» от 08.10.2012 г. №1077, утвержд. Минкультуры РФ.

В МБУК «СЦБС» действует Комиссия по поступлению, исключению документов и проблемам сохранности библиотечного фонда. В течение года проведено 4 заседания Комиссии, составлено и рассмотрено 5 актов на поступление документов, 7 актов на выбытие, 11 актов передачи литературы внутри ЦБС.

В 2019 г. по муниципальному контракту приобретено 414 экз./ 203 назв. библиотечных документов на сумму 924 525,74 руб., в преобладающем количестве это литература для детей и юношества. Подписка на периодику составила 393 355, 72 руб. (99 назв.).

В отчётном году состоялась проверка библиотечного фонда Городской библиотеки-филиала № 5.

Сотрудниками библиотек систематически ведется работа по ремонту книг библиотечного фонда.

Во всех библиотеках СЦБС действует автоматическая пожарная сигнализация/ пожарные извещатели, что способствует сохранности библиотечных фондов.

В 2018 году был ликвидирован филиал № 4. Списание БФ по ветхости составило 8559 экз. док., передано документов в другие подразделения СЦБС – 1312 экз.

4.4. Краткие выводы по подразделу.

Формирование библиотечного фонда напрямую зависит от выделенных финансовых средств. К сожалению, тенденция такова, что бюджетные средства на комплектование с каждым годом уменьшаются. Тем не менее, формирование фонда ведется согласно запросам всех категорий читателей, с приоритетом для детей и юношества. Недостаток литературы библиотеки стараются компенсировать изданиями, любезно пожертвованными читателями, сторонними организациями, авторами. Все они входят в состав БФ.

Многие библиотечные помещения, содержащие библиотечные фонды, требуют, хотя бы, косметического ремонта; в залах открытого доступа не хватает места для размещения литературы; требуются новые стеллажи для книгохранения – сборные модульные стеллажи с более вместительным объемом хранения документов.

5 Электронные сетевые ресурсы

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных муниципальными библиотеками.

В 2019 году продолжилась работа по созданию и пополнению баз данных электронного каталога на основе АБИС «ИРБИС 64». Всего баз данных – 2:

- База данных книги, брошюры и АВ-издания;
- База данных периодических изданий;

В базе данных книг, брошюр и АВ-изданий - на 01.01.2020 - 18588 записей. За 2019 год создано электронных записей - 1562. Это поступления новой литературы в фонд и ретроконверсия.

В течение года шло формирование БД по периодике. За 2019 год создано электронных записей – **1497**. На 01.01.2020 база данных периодических изданий состоит из **10896** записей.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда муниципальных библиотек:

- объем электронной (цифровой) библиотеки составляет **4** экземпляра;
- общее число оцифрованных документов – **4**;
- общее число сетевых локальных документов – **4**, из них документов в открытом доступе – **0**.

5.3. Все библиотеки в 2019 году МБУК «СЦБС» имеют полный доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ). Выдано (просмотрено) документов из фонда НЭБ – **2015**.

В Центральной городской библиотеке имени А.П. Чехова работает удаленный читальный зал с доступом к ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина. За 2019 года выдано (просмотрено) – **417**.

В 2019 году в секторе электронных ресурсов пользователи имели возможность полного бесплатного тестового доступа к электронной базе данных Polpred.com Обзор СМИ. Выдано (просмотрено) - **892** документов.

В 2019 году пользователи имели возможность бесплатного доступа к электронной библиотеке ЛитРес. В течение 2019 года заключены три договора на оказание услуг доступа к ЛитРес на сумму 15000 рублей. Книговыдача составила – **222**. Посещение – **834**.

В 2019 году в секторе электронных ресурсов пользователи библиотеки могли воспользоваться электронной исторической библиотекой «Русская история».

В качестве основной полнотекстовой базы данных с установленными документами используется справочная правовая система (СПС) «КонсультантПлюс». В течение года проводилось регулярное обновление СПС «КонсультантПлюс».

Информационными ресурсами ЦДИ пользуются различные категории граждан. Среди них выделяются сотрудники коммерческих и бюджетных организаций, пенсионеры и студенты.

Тематика запросов пользователей разнообразна: пенсионное право (накопительная и страховая части), жилищное право, трудовое право, административное право, гражданское право, земельное право, муниципальное право и другие.

В 2019 году число справок, выполненных с использованием справочно-правовой системы КонсультантПлюс, составило:

год	2017	2018	2019
Общее количество запросов, выполненных с помощью СПС КонсультантПлюс	575	580	590
Выдано документов всего	913	856	1006

Информация об электронных ресурсах размещена на сайте МБУК «СЦБС» www.cbsserp.ru, на информационных стендах в библиотеках, периодически выкладывается информация в социальных сетях, есть публикации в местной прессе и официальном сайте Администрации городского округа Серпухов. Кроме этого выпущены закладки о предоставлении услуг доступа и т.д.

5.4. Представительство муниципальных библиотек в сети Интернет.

МБУК «СЦБС» имеет сайт www.cbsserp.ru. На сайте размещена вся необходимая информация о ЦБС в целом и о библиотеках-филиалах в частности. В 2019 году на сайте регулярно размещалась различная информация. Ведется статистика посещений сайта. Количество посещений сайта МУК «СЦБС» за 2019 год составило - **24734**.

Активно работаем в социальных сетях: Facebook, ВКонтакте и Instagram. Приняли участие в сетевых акциях #МойКрылов, #ДеньБиблиотек, #читаемПушкинавместе, #просветимсоцсети.

Пять библиотек имеют аккаунты в социальных сетях.

6 Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения.

Библиотеки МБУК «СЦБС» проводят для населения содержательные, познавательные, информационные мероприятия.

Всего мероприятий	Всего проведено		Приняло участие	
	2018	2019	2018	2019
	1041	1167	17333	19384

По направлениям:

№№	Направление	Количество мероприятий	Количество участников
1.	Историко-патриотическое	77	1926
2.	Духовно-нравственное	35	900
3.	Экологическое	80	1833
4.	Краеведческое	57	1425
5.	Культурное наследие: литература,	378	7300

	искусство		
6.	Антитеррор	6	237
7.	Толерантность	5	124
8.	ЗОЖ, борьба с вредными привычками	18	350
9.	Другие	511	5289

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

В современных библиотеках реализуются успешные проекты, касающиеся самых разных сфер нашей жизни. Каждый год библиотеки МБУК «СЦБС» подают проекты на премию Губернатора «Наше Подмосковье», рассказывая о своей работе. В 2019 году были поданы проекты:

Кем подан проект	Название проекта	Номинация	Тематика
1. Емельянова Людмила Васильевна, ЦДЮБ	«Беречь природу – дар бесценный»	Экология	Охрана окружающей среды
2. Петракова Татьяна Николаевна, ЦДЮБ	«Литературная свеча» - литературная гостиная для юношества	Творчество и духовное наследие	Частное музейное и библиотечное дело
3. Александров а Марина Борисовна, ЦДЮБ	«Безбрежна к малой родине любовь!»	Творчество и духовное наследие	- Краеведение - Частное музейное и библиотечное дело
4. Дмитриева Ольга Ярославовна, ГФ № 1	«Собеседник» - клуб по интересам	Творчество и духовное наследие	Частное музейное и библиотечное дело
5. Островерхов а Лилия Эвальдовна, ЦБ им. А.П. Чехова	«Возрождаем духовность через книгу и православие»	Творчество и духовное наследие	- Религиозное просвещение граждан - Краеведение
6. Наумова Елена Владимировна, ЦДЮБ	«...Путь к сердцу, душе, добру!» - малая картинная галерея в библиотеке	Прорыв	- Внедрение инноваций, - Проекты, направленные на работу с молодежью
7. Кустарева Надежда Михайловна, (кукольный дом	«Старость в радость» – творческая волонтерская группа	Волонтерство и благотворительность	- Развитие волонтерской деятельности - Работа с людьми

Г.Крюковой)			с ограниченными возможностями - Благотворительность
8. Крюкова Галина Федоровна	«Творить и вдохновлять» - кукольному дому Г.Крюковой 10 лет	Творчество и духовное наследие	- Творческое самовыражение - Частное музейное и библиотечное дело
9. Тикунова Оксана Викторовна	«Берега Нары – берега культуры»	Творчество и духовное наследие	- Творческое самовыражение - Краеведение

Благодаря проектной деятельности, усиливается роль библиотек в местном сообществе, улучшается качество услуг, предоставляемых читателям, библиотеки приобретают свой имидж, появляются новые перспективы в работе.

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Направление в работе библиотек знакомило читателей с творчеством писателей-юбиляров, поэтов, с книгами о русской национальной культуре.

Проведено **378** мероприятий, которые посетили **7300** человек.

Наиболее значимые:

➤ **Чеховские дни в ЦГБ им. А.П.Чехова.** Отмечать Чеховские дни в Серпухове – многолетняя традиция библиотеки, носящей имя великого русского писателя. Проведены: «Чехов и музыка», «И музыкою отзвучавшей наполнен дом», виртуальная экскурсия в Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник А.П. Чехова Мелихово.

➤ В 2019 году в России праздновали **100-летний юбилей Даниила Гранина**, советского и российского писателя, киносценариста, общественного деятеля, ветерана Великой Отечественной войны. Проведены: «Даниил Гранин: солдат и писатель» - книжно-иллюстративная выставка в ЦДЮБ, "Писатель и его книги" - вечер-размышление ЦДЮБ; «Мастер эпохи» - литературное знакомство с жизнью и творчеством Д.А.Гранина состоялось в стенах библиотеки-филиала №1; «Мысль, чувство, мастерство» - литературный экскурс по произведениям писателя проведен в библиотеке-филиале № 5; «Иду на Грозу» - час книги проведен в библиотеке-филиале № 3.

➤ **210-летие со дня рождения Н.В. Гоголя:**
«Портрет странного гения» - литературная композиция проведена для студентов Серпуховского колледжа в ЦГБ им. А.П. Чехова; "Одинокий гений" - литературный портрет, неоднократно для учащихся школ города в ЦДЮБ.

➤ **220 лет со дня рождения А.С. Пушкина:**
«Почетный гражданин кулис»: литературно-музыкальная композиция проведена в отделе СМиЗИ ЦГБ им. А.П. Чехова; «И кот ученый свои мне сказки говорил» - литературный серпантин в ЦДЮБ; «В волшебной пушкинской стране» - литературное путешествие ГФ № 1.

➤ 205 лет со дня рождения М.Ю. Лермонтова:
"А он мятежный просит бури" - поэтическая композиция ЦДЮБ; «М.Ю. Лермонтов: страницы жизни» - литературный портрет ГФ № 1.

➤ **130 лет со дня рождения А.А. Ахматовой:**

«Анна Ахматова: жить как королева» - литературно-поэтическая композиция ЦГБ им А.П. Чехова; "В то время я гостила на Земле" – вечер-портрет ЦДЮБ.

➤ **455-летие со дня рождения В. Шекспира:**

«Ты слишком щедро одарен судьбой...» - вечер-портрет ЦГБ им. А.П. Чехова; "Весь мир - театр, а люди в нем - актеры" – рассказ о Театре Шекспира ЦДЮБ; "До чего изумителен Шекспир" - вечер Шекспира ЦДЮБ.

б.4. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения

Продвижению книги и чтения способствуют ежегодное участие библиотек г.о. Серпухов во Всероссийской акции «Библионочь» и проведение Недель детской книги.

20 апреля 2019 года библиотеки МБУК "СЦБС" в седьмой раз присоединились к всероссийской акции «Библионочь», посвященной Году театра в России.

В ЦГБ им. А.П. Чехова: спектакль театра-студии «МаскаРад» (руководитель Л. Н. Туманская) «Лукавая история господина Пушкина: домик в Коломне» по произведению А.С. Пушкина, мастер-класс по изготовлению кукол от членов клуба «Кукольный дом», в фойе «Книжный развал».

ЦДЮБ: кукольный спектакль «Чудесный колокольчик и бантик для Кикиморы» для детских садов № 21 и № 44, слайд–презентация «Волшебный мир театра» 3 «А» СОШ № 9, виртуальное путешествие по Государственному академическому театру кукол им.С.В.Образцова «Театр чудес» 4«Г»СОШ № 7, творческая встреча «Магия театра» юношей и девушек серпуховской организации «Молодая гвардия», литературный вечер «Весь мир театр – а люди в нем актеры...», посвященный У. Шекспиру старшеклассники СОШ № 18 и читателей библиотеки.

Библиотека-филиал №1: час искусства «Слово о театре», конкурс рисунков на асфальте.

Городская библиотека-филиал № 5: Театр кукол С.В.Образцова дет.сад № 25, час познавательного общения «Это кошки» 3 кл. СОШ № 3, литературное путешествие в творчество Юрия Олеши «Три толстяка» прошло для ребят среднего возраста СОШ № 3, «Прикоснись сердцем к театру» рассказ о театре, обзор библиотечной выставки «Театральная мозаика».

В библиотеках города, работающих с детьми ежегодно в дни весенних каникул проходит **Неделя детской книги**. В период с 23 по 30 марта 2019 года были проведены следующие мероприятия.

ЦДЮБ - праздник «Детства книжная страна» 2 «А» и 2 «Б» классов СОШ № 9 (51 чел.), 2 «В» и 2 «Г» классов СОШ № 9 (50 чел.), «Волшебный мир зверей и птиц» рассказал о книгах Е.И.Чарушина д/с № 45 (20 чел.), «Дорогами сказок Г.Х.Андерсена» - литературное путешествие СОШ № 7 и СОШ № 9 (48 чел.), «Волшебный мир театра» 4 г СОШ № 7 (18 чел.), «У «Мурзилки» - СОШ № 18 (26 чел.), Праздник, посвященный Всемирному Дню театра и 10-летию со дня рождения проекта «Школа Театра для малышей при библиотеке» (43 чел.). Всего в ЦДЮБ на массовых мероприятиях НДК-2019 побывали **256** человек юных серпуховичей и их родителей.

ГФ№ 1 – «Отмечают книги юбилей!» час книжного юбилея, «Что? Где? Когда?» час вопросов и ответов, «Есть страна ЧИТАЛИЯ!», «Весна в Простоквашино» мультпросмотр. Всего посетили **102** чел.

ГФ№ 3 – «Книга собирает друзей» литературный праздник, «Как к нам приходит книга» познавательный час, «Сказка про книжку» путешествие в прошлое, «Необычные памятники книге» интерактивная викторина. Всего 6 мероприятий, присутствовало – **191** чел.

Анализ деятельности МБУК «СЦБС» показал, что в библиотеках применяли разнообразные методики привлечения внимания к книге и чтению с учетом возрастных индивидуальных особенностей пользователей, используя традиционные формы массовой работы.

6.5. Работа летних читальных залов.

Проект «Летний читальный зал» в г.о. Серпухов проходил в летние месяцы: июнь, июль, август. Принимали участие Центральная городская библиотека им. А.П. Чехова, Центральная детско-юношеская библиотека, Городская библиотека-филиал № 1, Городская библиотека-филиал № 5.

В рамках Проекта вне стен библиотек прошли **46** мероприятий, в которых приняли участие **1126** чел.

Темы: «О Пушкине - с любовью», «Россия! Встань и возвышайся!», «Город древний, город чудный!», «О театре и не только», «Летняя библиополянка», «Памятные страницы истории», «Одиноки ли мы во Вселенной», и др.

6.6. Патриотическое воспитание.

В 2019 году проведено **77** мероприятий по историко-патриотическому воспитанию, которые посетили **1926** человек.

Наиболее значимые из них.

- **#АкцияЧитаемДетямОВойне2019** Присоединились к X Международной акции «Читаем детям о войне», инициированной Самарской областной детской библиотекой и посвященной Дню Великой Победы. Всего приняли участие 223 человека.
- 9 мая библиотекари приняли участие в **общегородском празднике, посвященном Дню Победы!** В сквере на площади им. Ленина была организована интерактивная площадка. Книжная выставка знакомила серпуховичей и гостей города с книгами из фондов центральных библиотек. Юные читатели отвечали на вопросы игры-викторины «Что ты знаешь о Великой Отечественной войне», взрослым была предложена краеведческая викторина. Всего библиотечную площадку в этот день посетили около 200 жителей города.
- Участие в городских мероприятиях, посвященных **Дню России**. ЦГБ в Летнем читальном зале книжная выставка «Россия встань и возвышайся!» и обзор. ЦДЮБ викторина «Люблю тебя Россия!». ГФ № 1 слайд-беседа «Россия – Родина моя». ГФ № 3 «Это можно увидеть в России». ГФ № 5 «Путешествие по России» познавательный час.
- 22 июня сотрудники центральных библиотек приняли участие в общегородской Акции, приуроченной ко Дню памяти и скорби, ко Дню начала Великой Отечественной войны. В городском парке «Питомник» библиотекари проводились патриотические Викторины, обзоры у книжных выставок. Всего приняли участие около 70 человек.
- **#Единство_Навсегда** Присоединились к сетевой культурно-просветительской акции «Единство навсегда!», объявленной ГАУК МО «Московская губернская универсальная библиотека». В период с 3 по 5 ноября были проведены информационно-содержательные мероприятия: ЦГБ им. А.П.Чехова – исторический час «О героях былых времен: Минин и Пожарский», аудитория студенты 1 курса Серпуховского колледжа (45 чел.); ЦДЮБ - исторический экскурс «Во славу Отечества» проведен для учащихся 7-го класса «Школы № 8 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» (15 чел.); Городская библиотека-филиал № 1 – час истории «О славе тех времен» для учащихся СОШ № 5 (20 чел.); Городская библиотека-филиал № 5 – организована библиотечная

выставка «Национальные герои» и проведен обзор для учащихся младших классов СОШ № 3 (20 чел.).

- В течение отчетного года в **ЦДЮБ** велась **совместная работа с молодежным клубом «Патриот»** комитета по молодежной политике Администрации г.о. Серпухов. Был организован просмотр художественного фильма «28 панфиловцев» (50 чел.), проведено мероприятие к снятию блокады Ленинграда во время ВОВ (40 чел.)

6.7. Межнациональные отношения и межкультурные связи.

28 декабря присоединились к Областной единовременной акции, посвященной греческой истории и искусству - Единый день Греции в детских библиотеках Подмосквья! Проведены: **ЦДЮБ** - библиотечная выставка «Греция – страна легенд и мифов», комплексное мероприятие «Знакомьтесь, Греция!» з «Б» СОШ 9; **ГФ № 1** виртуальное путешествие «Греция далекая и близкая»; **ГФ № 3** исторический экскурс «Зарождение цивилизации»; **ГФ № 5** час интересного рассказа «Путешествие в Грецию»; **ГФ № 34** книжная выставка «Легенды и мифы Греции», исторический круиз в «Древнюю Грецию».

Всего в Акции «Единый день Греции в детских библиотеках Подмосквья» приняли участие около 200 человек юных серпуховичей.

Кроме того, в течение года в библиотеках проведены 5 мероприятий по толерантности, которые посетили 124 чел., среди них:

ГФ № 1 «Дорогой мира и добра» час дружеского общения к Международному дню толерантности, юношество 25 чел.

ГФ № 3 урок толерантности «Мир создан для добра» 19 чел.

ГФ № 34 беседа о толерантности «Мир вокруг большой и разный» 5 кл. Лицей «Серпухов» 30 чел.

6.8. Противодействие экстремизму, терроризму.

Проведены **6** мероприятий, участвовали **237** человек.

Наиболее значимое - 3 сентября. Библиотеки МБУК «Серпуховская централизованная библиотечная система» приняли участие в Акции для детей в области «Терроризму – нет!», посвященной противодействию терроризму и приуроченной ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом, объявленной Московской губернской универсальной библиотекой.

Сотрудники **Центральной детско-юношеской библиотеки** побывали в средней общеобразовательной школе № 18. Для учащихся 5-х (85 чел.) и 6-х классов (78 чел.) был проведен литературный час с электронной презентацией «Беслан... Боль и скорбь всей планеты».

В **Городской библиотеке-филиале № 1** проведена информационная встреча «Терроризму скажем «НЕТ!».

В **Городской библиотеке-филиале № 3** проведена беседа «Забвению не подлежит».

В **Городской библиотеке-филиале № 5** состоялся информационный обзор «Боль Беслана. 15 лет».

6.9. Работа библиотек по обеспечению социальной и культурной адаптации мигрантов.

Запроса на мероприятия по адаптации мигрантов от учредителей не поступало. По данному направлению библиотеки в 2019 году не работали.

6.10. Формирование здорового образа жизни (ЗОЖ) и профилактика вредных привычек.

Знание о необходимости серьезного отношения к своему здоровью сотрудники серпуховских библиотек пытаются донести до читателей разнообразными формами и методами. Они не только формируют у пользователей отрицательное отношение к табакокурению, алкоголю, наркомании, но и способствуют организации здорового досуга, популяризации занятий физкультурой и спортом, развитию духовно-нравственных ценностей и идеалов. Проведено **18** мероприятий, которые посетили **350** человек.

24 мая в лекционном зале ЦГБ им. А.П. Чехова состоялась конференция стоматологов на тему «Заболевания слизистой оболочки носа». Присутствовало 25 человек от 6 до 30 лет. Продолжительность – 6 часов.

Серпуховским благочинием в ЦГБ им. А.П. Чехова были организованы **занятия «Школы трезвости»**. Проведено **11** занятий продолжительностью по 2 часа, всего посетили **198** человек.

ГФ № 1 «Здоровье – это образ жизни» час здоровых советов к Всемирному дню здоровья, юношество 51 чел.

ГФ № 3 «Никогда туда, откуда – в никуда!» беседа о вредных привычках, 12 чел. обзор книжной выставки «Скажи жизни «ДА».

6.11. Проекты в рамках программы «Активное долголетие».

Учреждение	ЦГБ им. А.П.Чехова
Адрес	Ул. Джона Рида д. 24
Информация по каждому занятию Краткое описание Время занятий	Клуб волонтеров «Старость в радость» . Руководитель Кустарева Н.М. Организация помощи престарелым людям, нуждающимся в помощи; шефство над Домами престарелых Вторник 11.00-14.00
	Клуб «Красота и здоровье» , руководитель Сазонова Г.В. Обсуждение принципов, правил, методов сохранения здоровья и красоты в любом возрасте Вторник 15.00-18.00
	Музыкальный Клуб «Недомоседы» , руководитель Ермолаева В.Н. Занятия пением с людьми разного возраста, проведение совместных семейных праздников, концертов Понедельник, среда, пятница 16.00-18.30
	Клуб «Кукольный дом» , руководитель Крюкова Г.Ф. Изготовление кукол, сувениров своими руками. Среда 12.00-14.00, суббота 11.00-14.00
	Литературный лекторий «Согреем душу теплым словом» , руководитель Смирнова Н.В. Лекторий проводится для людей с ограниченными возможностями, а именно ПНИ п.Данки. Лекторий посвящен известным деятелям культуры и рассказывает об их жизни, судьбе, творчестве. 3-я пятница месяца 10.30-12.00

	Встреча-концерт членов Серпуховского клуба авторской песни, руководитель Соколов И., отв. Тикунова О.В. Бесплатный концерт членов КАП и гостей из других городов и регионов для всех желающих Вторая суббота месяца 14.00-17.00
	Краеведческий лекторий «Серпуховье – родина моя» , руководитель Островерхова Л.Э. Занятия посвящены страницам истории, культуры родного края 1 раз в месяц
	Православный лекторий «Русь святая, храни веру православную!» , руководитель Островерхова Л.Э., выступает православный священник Отец Алексей Спигин Занятия посвящены страницам истории православия, праздникам и традициям РПЦ 1 раз в месяц
	Лекторий «Юбилей» с видеотекой, руководитель Тикунова О.В. На занятии дается информация о различных деятелях культуры, отмечающих свой юбилей. Демонстрируются фильмы и программы об этих людях. 1 раз в месяц

Учреждение	Городская библиотека-филиал № 1
Адрес	Ул. Большая Профсоюзная, д. 7
Информация по каждому занятию Краткое описание Время занятий	Клуб «Собеседник» , руководитель Дмитриева О.Я. На клубных встречах ведутся беседы и дискуссии по вопросам литературы, искусства. Отмечаются Дни рождения членов Клуба. Занятия настольными играми: лото. Вторник, четверг 15.00-18.00

Учреждение	Городская библиотека-филиал № 33
Адрес	Ул. Борисовское шоссе, д. 13, кв. 76
Информация по каждому занятию Краткое описание Время занятий	Клуб «Добрые соседи» , руководитель Губарева В.П. На клубных встречах ведутся беседы и дискуссии по вопросам литературы, искусства. Отмечаются Дни рождения членов Клуба. Занятия настольными играми: лото, шашки. Суббота 14.00-16.00

6.12. Проекты по экологическому просвещению. Библиотеки ведут целенаправленную работу по формирования экологической культуры населения, стараются искать новые формы работы, которые отвечали бы ожиданиям читателям, несли познавательную информацию, были бы интересными, эмоциональными и полезными. Проведено **80** мероприятий, посетили **1833** человека.

☞ Центральная детско-юношеская библиотека осуществляет экологический проект «Беречь природу - дар бесценный!». Охват проекта: Воспитанники дошкольных учреждений города, учащиеся младшего и среднего возраста школ города. Проект направлен на формирование у юных читателей представления о том, что лес – это сообщество растений и животных, проживающих вместе на одной территории, о том, что

человек и природа не могут существовать друг без друга, человек обязан заботиться о природе, на развитие познавательных и творческих способностей детей, навыков взаимодействия и сотрудничества.

В рамках проекта в 2019 году проведены мероприятия: "Волшебный мир зверей и птиц": Евгений Чарушин, экологический час; "Крылатые соседи, пернатые друзья": птицы Подмосковья - познавательно-игровой час; "От муравьишки, до слонишки": 125 лет со д.р. В.В.Бианки, литературно-познавательное путешествие; "Птичьи заботы": праздник птиц к Международному дню птиц - экологический журнал; "Наши реки и озера" - краеведческий час; "Какая хрупкая планета" - экологическая выставка и обзор; "Знаешь ли ты растения нашего края" - экологический вояж; "В гостях у тетушки Кошки" - конкурснопознавательная встреча; "Мохнатые, зубастые, пушистые, пятнистые": к Дню защиты животных - эко-выставка и беседа; "Осени яркие краски" - познавательно-игровая программа; "Репортажи из леса" - слайд-беседа; "В лес пришла Зима" - эко-игра.

☞ Городская библиотека-филиал № 1 осуществляет экологический проект "Живая планета". Охват проекта - учащиеся младшего и среднего школьного возраста. Проект направлен на привлечение внимания учащихся к проблемам охраны окружающей среды, распространение экологических знаний, культуры. В программе: организация библиотечных выставок, проведение бесед, эко-презентаций, игр, викторин, загадок по ознакомлению с окружающим миром.

В 2019 году проведены мероприятия: «Антарктика – материк вечного льда» - виртуальное путешествие ко Дню открытия Антарктиды; «О чем мурлычет кот?» - познавательная беседа к дню кота в Европе; «Защитим природу вместе!» информационно-экологический час к Всемирному дню дикой природы; «Волшебных птиц земное чудо» - беседа-презентация к Международному дню птиц; «Сберечь земли очарование» - час экологического сообщения к Международному дню климата; «Такие разные грибы» - слайд-беседа о грибах; «Природные катастрофы Земли» - беседа видеопросмотр к Международному дню по уменьшению опасности стихийных бедствий; «Красная книга – сигнал опасности» - заочное путешествие; «Кто как зимует?» - беседа презентация.

6.13. Библиотечное обслуживание детей. Работа в летних детских лагерях.

☞ Центральная детско-юношеская библиотека в дни летних каникул традиционно работает с воспитанниками школьных оздоровительных лагерей. В отчетном году программа называлась «Сто страниц Лета».

04 июня воспитанникам пришкольного лагеря СОШ № 6 проведен **познавательно-игровой час «Крылатые соседи, пернатые друзья»**, рассказывающий о птицах, которые живут в Подмосковье. Для большей наглядности использовалась видео-презентация.

06 июня традиционно отмечается Пушкинский день России. 2019 год знаменателен 220-летним юбилеем великого русского поэта. В этот день сотрудники библиотеки провели для летнего лагеря СОШ № 17 **литературный серпантин «И кот ученый свои мне сказки говорил»**. Дети перенеслись в прошлое и заглянули в гости к самому Пушкину и его няне Арине Родионовне.

11 июня состоялся **«Праздник лета и книги»**. Конкурсно - игровую программу посетили дети Летнего оздоровительного лагеря СОШ № 6.

18 июня оздоровительный лагерь СОШ №16 - отправились в сказку. В этот день участники встречи с удовольствием отметили **«День рождения в волшебной стране»**, приурочив его к Дню рождения писателя А. Волкова (14 июня).

25 июня, 27 июня состоялось мероприятие *«Астрид Линдгрен и ее герои»* для летнего лагеря СОШ № 6, СОШ № 2.

Всего за июнь по программе *«Сто страниц Лета»* в ЦДЮБ проведено **12 мероприятий** для ребят школ № 1, № 2, № 6 и № 17. Библиотеку посетили **398** детей.

☞ Городская библиотека-филиал № 1 провела мероприятия для Летнего оздоровительного лагеря СОШ №5: «В волшебной пушкинской стране» - слайд беседа; «Пушкину посвящается...» - игровая программа; «Летняя пора – это праздник и игра» - познавательно-развлекательная программа; «Кладовая – игровая» - познавательно-развлекательная программа; «Тревожный рассвет 41-го года» - информационно-патриотический час к Дню памяти и скорби; «Детский киномир» - кинематографический экскурс.

ГФ № 3 летний лагерь СОШ № 4 познавательный час «Россия – Родина моя!» - 61 чел.

Городская библиотека-филиал № 5 проводилась работа с летними городскими лагерями отдыха на базе школ № 3, № 10.

Городская библиотека-филиал № 34 летний городской лагерь СОШ № 4 час памяти «И сердцу по прежнему горько» к Дню памяти и скорби.

6.14. Библиотечное обслуживание молодежи.

В ЦГБ имени А.П. Чехова и Центральной детско-юношеской библиотеке для молодежи работают лектории: краеведческий, православный, литературный, гостиная «Литературная свеча». Проводятся совместные мероприятия с молодежным Парламентом, Молодежным советом при Администрации г.о. Серпухов, в библиотеках проходят встречи юношей и девушек организации «Молодая гвардия».

6.15. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Повышенное внимание, оказываемое государством проблемам людей с ограниченными возможностями.

Центральная городская библиотека им. А.П. Чехова работает по плану с инвалидами ГБУ Психолого-неврологический интернат № 2 м. Данки - группа – **15** человек.

Мероприятия проходят третью пятницу каждого месяца.

- январь – «Ах, водевиль, водевиль, водевиль...» - литературно-музыкальная композиция к Чеховским дням.
- февраль – «Последам мюзикла» - музыкальный час.
- март - «Три жизни Александра Беляева» - литературный час к 135 – летию со дня рождения писателя.
- июнь – «Портрет «странного гения» - Н.В. Гоголь.
- сентябрь – «Если будет Россия, значит буду и я...» -(творческий портрет Е. Евтушенко).
- октябрь – «Ты слишком щедро одарен судьбой...» - (В. Шекспир).
- ноябрь- «Анна Ахматова: жить как королева».

В Центральной детско-юношеской библиотеке разработана программа литературного кружка «Мир вокруг нас» для детей с ограниченными возможностями г.о. Серпухов. Цель - преодоление социальной отчужденности и трудностей социализации детей в обществе, и для родителей - оказание информационной помощи.

В течение многих лет ЦДЮБ работает в тесном контакте с Центром реабилитации инвалидов «Меридиан», Серпуховской специальной (коррекционной) школой для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. Библиотекари выходят с мероприятиями в Центр или школу, или детей в библиотеку привозит специализированный автобус.

Всего за отчетный период проведено 7 мероприятий, посетили 100 человек.

Библиотекари всегда приветливы и внимательны к каждому ребенку-инвалиду. Каждый визит в библиотеку для таких детей – праздник, возможность увидеть и узнать что-то новое, пообщаться, почитать книги и журналы.

К каждой встрече идет очень тщательная подготовка. Библиотекари стараются, чтобы ребятам с нами было уютно и тепло. Дети любят при занятиях использование элементов игры. Игра позволяет таким детям легче общаться. Мероприятия строятся согласно интересам и возможностям и так, чтобы каждый ребенок почувствовал нашу заботу о нем: поучаствовал в представлении, пообщался со сверстниками, почитал книгу, журнал или просто посмотрел иллюстрации, сделал поделку из различных материалов.

Приобретение в библиотеке проектора и экрана позволило проводить различные мероприятия с использованием проекции изучаемых материалов на экран, что сделало их более комфортными.

В течение многих лет работает библиотечный пункт в Серпуховской филиале Всероссийского общества слепых. Для обеспечения слабовидящих пользователей литературой между ЦГБ и Российской государственной библиотекой для слепых заключен договор, согласно которому РГБС обеспечивает ЦГБ им. Чехова соответствующим фондом. За годы работы книги для слабовидящих накопились и в фондах самой СЦБС, они имеются на всех филиалах. На сегодняшний день фонд составляет: 498 документов, из них: 63 флэшкарты, 435 аудиокассет. За 2019 год для слабовидящих проведено 12 мероприятий.

Систематически сотрудники ЦГБ им. А.П.Чехова выходят с литературно – музыкальными и краеведческими мероприятиями в ЦРИ «Меридиан». Проведено 16 мероприятий.

6.16. Обслуживание удаленных пользователей.

Обслуживание удаленных пользователей осуществлялось посредством внестационарного обслуживания, онлайн доступа к электронному каталогу, запросов пользователей по телефону.

Число обращений удаленных пользователей к сайту СЦБС - 24734.

6.17. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

1. О деятельности библиотек и предоставляемых услугах население активно информируется через СМИ и на различных сайтах:
 - в местной печати: «Серпуховские вести», «МК в Серпухове», «Общественная газета», «Южное Подмосковье»;
 - по радиовещанию
 - по телевидению
 - сайт Администрации г.о. Серпухов
 - сайт Управления культуры Администрации г.о. Серпухов
 - сайт МБУК «СЦБС» (посетило сайт в 2019 г. 24734 пользователя)
 - размещение на библиотечном портале МО
 - размещение публикаций в Instagram
 - размещение публикаций в Facebook
 - размещение публикаций ВКонтакте
2. 25 декабря 2019 г.с целью продвижения информации о деятельности библиотек СЦБС активно включилась в областной проект «Читающий транспорт». На сегодняшний день по городскому округу ходят четыре муниципальных автобуса с брандбуксами акции. Ежедневно в них в специальные «карманы» раскладывают книги с эмблемами акции,

листовки с информацией о режиме работы и деятельности библиотек, предоставляемых услугах. Подавляющее число книг, листовок, закладок население забирает.

6.18. Краткие выводы по разделу.

Данное направление деятельности занимает, к сожалению, недостаточно места в повседневной работе библиотек. Нет возможности выделить отдельную ставку и найти специалиста, знакомого и с библиотечной работой и с работой в Сети и маркетинговой деятельностью.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Основные данные по СБО.

№ п.п.	Организация СБА	Количество
1.	Роспись периодических изданий (Количество названий)	101
2.	Роспись сборников (Количество названий)	38
3.	Роспись и расстановка карточек в картотеки (Количество карточек)	2603
4.	Роспись и расстановка карточек в краеведческие каталоги и краеведческие картотеки	595
5.	Выделение рубрик в картотеках и в КК (по актуальным вопросам)	9
6.	Изъятие карточек из картотек и КК	821
7.	Текущее и выборочное редактирование краеведческих каталогов и картотек	1016
Организация СБФ		
1.	Папки газетных вырезок, машинописных справочных и методико-библиографических материалов. Альбомы (Общее кол-во)	543
2.	Пополнение папок и альбомов газетными, машинописными и справочно-иллюстратив- ными материалами. (Кол-во экземпляров)	714
3.	Редактирование папок газетных вырезок и др. материалов (Кол-во папок)	33
4.	Пополнение фонда машинописными (ксерокопированными) справочно- библиографическими материалами и сборниками работ местных краеведов. (кол-во)	6
5.	Изучение, сверка библиографических пособий (кол-во) Выявление справочных и краеведческих изданий для докомплектования и использование в работе.	— 1

№ п.п.	Справочно-библиографическое обслуживание	Количество
--------	---	------------

1.	Выполнение справок в т.ч. по краеведению Использование папок газетного, машинописного материала при выполнении справок (кол-во)	6739 456 331
2.	Консультации по СБА и СБР в т.ч. - индивидуальных - коллективных	3125 3097 28
3.	Обращение к ББД (библиографическая база данных)	4181
	Библиографическое информирование	
1.	Составление списков, бюллетеней, указателей литературы, картотеки в т.ч. - информационных - рекомендательных, тематических	20 5 15
2.	Справочно-информационные и методико- библиографические разработки викторин, игр, конкурсов, сценарных материалов	50
3.	Выставки справочно-библиографических и историко-краеведческих изданий в т.ч. выставки-просмотры	33 20
4.	Уголки информации: информационные стенды, плакаты, библиографические подборки, картотеки	22
5.	Памятки, буклеты, анкеты	22

№ .п.	Информационное обслуживание	количество
	Абоненты индивидуальной и коллективной информации	
1.	Абонентов всего в т.ч. - индивидуальных - коллективных Тем – запросов (всего) Оповещений Выдача изданий	119 118 1 143 315 905
	Абоненты по группам и интересам читателей: А) Информирование по профессиям: - Педагоги - Работники культуры, искусства, СМИ - Библиотечные работники	 6 11 8 2

	- Работники здравоохранения - Другие профессии Б) Информирование по интересам: -Краеведы - Книголюбы - Другие группы	13 4 41 16
	Массовое и групповое информирование	
1.	Беседы, обзоры литературы, лекции по краеведению и культуре чтения Библиотечные уроки Экскурсии по библиотеке Литературно-краеведческие вечера Краеведческие лектории для учащихся (кол-во занятий в год) Дни информации	145 16 19 47 2
2.	Информирование через СМИ и на сайтах: - в местной печати - по радиовещанию - по телевидению - сайт Администрации г.о. Серпухов (размещено) - сайт МБУК «СЦБС» (посетило сайт в 2019 г. 24734 пользователя) - размещено на библиотечном портале МО - размещено публикаций в Instagram - размещено публикаций в Facebook - размещено публикаций ВКонтакте	1491 18 1 1 21 335 39 481 252 343

7.2. Выпуск библиографической продукции.

Всего наименований изданий, в т.ч. в электронном виде – 286

Виды изданий:

- Листовки – 1
- Буклеты – 5
- Календари – 2
- Благодарственные письма, открытки – 4
- Афиши, плакаты – 121
- Памятки – 16
- Закладки – 12
- Электронные издания – 122
- Другое – 3

Тематические направления:

- Вспомогательные издания к мероприятиям: афиши, плакаты, приглашения, программки, электронные материалы: 207
- Краеведческие издания: 6
- Издания в помощь образовательной деятельности: 10
- Методические пособия: 2
- Продвижение чтения: 10
- Реклама библиотеки: 51

7.3. Краткие выводы по разделу: этот вид деятельности востребован читателями библиотеки. Отсутствие свободного финансирования не позволяет расширять перечень изданий, делать это оперативно, срочно. Сложно изготавливать листовки, буклеты из-за отсутствия соответствующей техники.

8 Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Краеведческая проектная деятельность.

Краеведческую проектную деятельность в МБУК «СЦБС» осуществляют краеведческий и православный лектории в ЦГБ им. А.П. Чехова, краеведческий лекторий в ЦДЮБ.

➤ Краеведческий лекторий «Серпуховье – Родина моя».

Разноплановые занятия краеведческого лектория для молодежи проводятся отделом краеведения Центральной библиотеки им. А.П.Чехова с 1997 года. Читательское назначение – студенты средних специальных учебных заведений и учащиеся старших классов. Цель занятий – расширение всесторонних знаний о родном крае, развитие чувства патриотизма и любви к Отечеству. В программу лектория включаются: лекции и экскурсии по родному краю, встречи с местными краеведами, поэтами и писателями, народными умельцами, ветеранами Великой Отечественной войны, выдающимися современниками и потомками именитых земляков. Постоянными слушателями лектория являются студенты Серпуховского колледжа. Лекторий посещают также краеведы, учащиеся школ, активные читатели, члены ЛИТО «Серпейка». В 2019 году проведено 8 занятий: «Киноистория Серпухова» - киножурнал; «К Чехову в Мелихово» - виртуальная экскурсия; «Штрихи жизни. Владимир Голубев» - вечер-встреча; «Золотые пейзажи Поленова» - час живописи; «Культурное достояние Серпухова – Центральная городская библиотека им. А.П.Чехова» - библиотечная гостиная; «По улицам древнего Серпухова» - виртуальная экскурсия; «Мое родное Подмосковье. О прошлом и будущем» - устный журнал; «Театральный роман» - час театра.

Всего занятия краеведческого лектория посетили **272 человека. Из них 253 до 30 лет.**

➤ Православный лекторий «Русь святая, храни веру православную».

Цель лектория: формирование гармоничной, духовно-нравственной личности через книгу и краеведение; формирование нравственных идеалов добра и красоты, мира и согласия, ответственности за свои дела и поступки, развитие интереса к православной культуре. Постоянными слушателями лектория являются студенты Губернского колледжа. Занятия проводит настоятель храма Сретения Господня отец Алексей (Спигин). В 2019 году проведено 7 занятий лектория: «Зачем Бог нужен человеку»; «Свобода с христианской точки зрения»; «Как научиться сострадать»; «Духовные размышления о разном: о страхах, победах и поражениях, о терпении, о подлинной радости и любви»; «Поговорим о совести»; «Оружие массового погружения: мир виртуальный и мир реальный»; «Что значит «жить правды ради».

Всего занятия православного лектория посетили **180 человек. Из них 171 до 30 лет.**

- Краеведческий лекторий «Мой славный добрый Серпухов».

Мероприятия, проведенные в 2019 году:

"Крылатые соседи - пернатые друзья": птицы Подмосковья - познавательно-игровой час; "Волшебная страна театр": к году театра в России - слайд-композиция рассказывающая о серпуховских театрах; "Путешественник, фотограф, краевед": 80 лет со дня рождения В.С. Мамонтова книжно-иллюстративная выставка-беседа; "Нам не дано забыть подвиг земляков": урок памяти; "Именами героев названы": улицы Серпухова, названные именами участников ВОВ - виртуальная экскурсия; "Наши реки и озера": краеведческий час, рассказывающий о водоемах г.о. Серпухов; "Бронзовый воин": 55 лет назад в Серпухове установлена бронзовая скульптура-памятник Воин-освободитель - библиотечная выставка-беседа; "Есть в России сердцу милый уголок" - краеведческая игра к Дню города; "В гостях у мастеров народных": фольклорный праздник, рассказывающий о ремеслах Подмосковья; "Легенды застывшие в бронзе": скульптурные композиции в Серпухове - слайд-беседа.

Всего в ЦДЮБ проведено мероприятий краеведческой направленности - **28**, посетило **810** человек.

Оформлено **6** библиотечных выставок.

8.2. Библиотеки города ведут информационно-библиографические досье по краеведению. Именно они позволяют быстро реагировать на запросы читателей. Подборки информации оформляются по истории экономике социально-значимым проблемам и наиболее значимым темам.

Новых **6 папок**.

В течение года библиотеки вели работу по выполнению библиографических запросов краеведческого характера. Всего за год выполнено – **181**.

8.3. Основные направления краеведческой деятельности – по тематике (историческое, литературное, экологическое и др.) и формам работы.

Основными направлениями краеведческой деятельности являлись: историко-патриотическое, духовно-нравственное, эстетическое. В 2019 году в краеведческой работе нашли отражение такие события, как: 680-летие города Серпухова, 90-летие со дня образования Московской области, 100-летие Центральных библиотек им. А.П.Чехова и Центральной детско-юношеской, день рождения Серпуховского князя Владимира Храброго.

8.4. Выпуск краеведческих изданий.

Отделом краеведения ЦГБ им. А.П.Чехова разрабатывается Календарь знаменательных дат: «Серпухов: годы, события, люди.2020».

Выпущены: буклет с программой краеведческого лектория на 2019 г. «Серпуховье – родина моя»; буклет с программой православного лектория на 2019 г. «Русь святая, храни веру православную».

Разработан и изготовлен буклет «ПроСТО юбилей!»: к 100-летию Центральной городской библиотеки им. А.П.Чехова.

Центральной детско-юношеской библиотекой подготовлен и выпущен дайджест «Творение души и рук: скульптурные композиции в Серпухове».

Раскрытие и продвижение краеведческих фондов.

Работа по организации СБА направлена на удовлетворение потребностей в краеведческой информации читателей. СБА центральных библиотек включает каталоги: краеведческий и алфавитный; картотеки «Летопись серпуховского края», «Серпухов в названиях улиц, переулков, площадей»; «Забывшие промыслы Серпуховья», «Родные истоки» - цитаты о нашем крае.

Составляются сценарии мероприятий на краеведческие темы.

Краткие выводы по разделу.

Перспективными направлениями развития краеведческой деятельности в муниципальном образовании могут быть: подключение к экскурсионной деятельности в рамках проекта «Активное долголетие», подготовка и проведение виртуальных миниэкскурсий и минилекций для прослушивания во время занятий АД (например, рукоделие).

9 Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Состояние автоматизации муниципальных библиотек.

Все библиотеки МБУК «СЦБС» подключены к сети Интернет с выделением статического IP-адреса. В 2019 году был заключен Контракт на оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет с ООО «Риал-Ком-Серпухов». Скорость передачи данных для доступа к сети Интернет (пропускная способность канала) не менее 2 Мбит/с (без ограничения объёма трафика).

Общее количество компьютеров в МБУК «СЦБС» - **34**.

Число компьютеризированных рабочих мест для читателей с возможностью выхода в Интернет - **14**.

Пять библиотек из семи имеют зону Wi-Fi (с идентификацией пользователей).

Все библиотеки МБУК «СЦБС» (**7 библиотек**) имеют доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки.

В секторе электронных ресурсов Центральной городской библиотеки им. А. П. Чехова работает удаленный читальный зал с доступом к ресурсам и фондам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина.

В Центральной городской библиотеке им. А.П. Чехова для обработки поступлений и ведения электронного каталога используется **АБИС Ирбис - 64**. Здесь же для регистрации читателей, выдачи электронных читательских билетов и регистрации посещений используется **АБИС OPAC-Global**.

9.2. Общие выводы о темпах технологического развития муниципальных библиотек в области внедрения информационных систем в работу с пользователями и внутренние технологические процессы.

Парк компьютеров устаревает очень быстро, низкое финансирование не способствует его обновлению и расширению. Это является и главным препятствием для автоматизации книговыдачи, проверки фондов.

10 Организационно-методическая деятельность

10.1 . Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в городском округе. Роль ЦБ городского округа как методического центра в содействии развитию муниципальных библиотек.

Методическая работа Центральной библиотеки (ЦГБ им. А.П. Чехова) осуществляет основную задачу – инновационно-методическое обеспечение деятельности городских библиотек-филиалов по следующим направлениям:

- ❖ Координация деятельности библиотек между собой;
- ❖ Участие библиотек в областных акциях и конкурсах;
- ❖ Повышение квалификации библиотечных работников;
- ❖ Организация процесса непрерывного образования библиотечных работников;

- ❖ Изучение, распространение и применение передового опыта библиотек в работе системы;
- ❖ Консультативно-методическая помощь;
- ❖ Аналитическая деятельность;
- ❖ Выезды в библиотеки-филиалы;
- ❖ Документационное обеспечение библиотечных процессов.

10.2. Методическое сопровождение деятельности библиотек-филиалов г.о. Серпухов со стороны ЦГБ им. А.П. Чехова осуществлялось на основе:

- 1) Федерального закона от 29.12.1994 № 78 «О библиотечном деле»,
- 2) отражения методических услуг/работ в Уставе МБУК «СЦБС»;
- 3) перечнем наименований методических мероприятий, включенных в муниципальное задание МБУК «СЦБС».

В Муниципальном задании МБУК «СЦБС» на 2019 г. прописаны следующие работы в Разделе 5 по Методическому обеспечению в области библиотечного дела:

- «Организация и проведение обучающих мероприятий»;
- «Консультации»;
- «Методические материалы».

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦГБД им. А.П.Чехова:

- количество индивидуальных и групповых консультаций - **45**, в т. ч. проведенных дистанционно - 0;
- количество подготовленных методических документов в печатном и электронном виде **4**;
- количество организованных совещаний, круглых столов, семинаров и др. профессиональных встреч - **9**;
- количество проведенных обучающих мероприятий - 0;
- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи - **18**;

Основная цель выездов - оказание методической консультативной и практической помощи, анализ работы библиотек-филиалов, посещение крупных массовых мероприятий, проверка ведения учетных документов в структурных подразделениях. Такие выезды остаются одной из эффективных форм помощи, а также способом осуществления контроля и оценки положения дел на местах.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности.

В штатном расписании МБУК «СЦБС» заложены 3 ставки методистов, из них:

1 – ставка ведущий методист в ЦГБ осуществляет все виды отчетности, планирование работы СЦБС, сбор статистической отчетности, проведение методических семинаров;

1 - ставка ведущий методист в ЦДЮБ осуществляет методическую работу городских библиотек филиалов, работающих с детьми, курирование и ведение проектной деятельности СЦБС;

1- ставка методист 1-ой категории – работает над составлением сценариев массовых мероприятий и праздников, осуществляет их режиссирование и проведение.

10.5. Повышение квалификации библиотечных специалистов:

- доля сотрудников, прошедших переподготовку и повышение квалификации составляет **68 % (21 человек)**;
- доля сотрудников, нуждающихся в повышении/переподготовке квалификации **32% (8 человек)**.

10.6. Профессиональные конкурсы (результаты участия).

Библиотеки МБУК «СЦБС» при активной поддержке и участии методистов приняли активное участие в конкурсах различных уровней, достигнув при этом хороших результатов.

1) 9 проектов, поданы на премию губернатора «Наше Подмосковье» в 2019 году: 2 проекта Кустаревой Н.М. и Крюковой Г.Ф. заняли призовые места и получены премии, 7 проектов – получены грамоты за участие.

2) Поданы материалы и оформлены заявки на областной профессиональный конкурс «Открываем занавес» на лучший сценарий детского театрализованного представления в библиотеке. Заведующая ЦДЮБ Емельянова Л.В. награждена специальной грамотой.

3) Центральная детско-юношеская библиотека получила Благодарственное письмо ГАУК МО «Московская губернская универсальная библиотека» за подготовку участников и призеров Третьего областного конкурса юных поэтов «Волшебный край очей отрада».

10.7. Публикаций специалистов МБУК «СЦБС» в профессиональных изданиях в 2019 году не было. Периодически пишем статьи о жизни и достижениях библиотек в социальных сетях. Также ежемесячно библиотекари выступают на внутренних семинарах, рассказывая о своей работе, новых поступлениях, интересных фактах из жизни города и страны, для чего готовят статьи и эссе на заданные темы.

10.8. В целях рекламы и отчета о деятельности библиотек публиковались на сайтах: МБУК «СЦБС», сайте администрации города. В социальных сетях «Инстаграм», «ВКонтакте», имеются аккаунты и группы библиотек, которые постоянно наполняются актуальной информацией. Публикуются фотографии выставок, мероприятий, постоянно появляется информация о поступлении новых книг в библиотеки сети. Количество подписчиков и участников групп постоянно растет, привлекая все больше и больше читателей. В 2019 году библиотеки МБУК «СЦБС» продолжили сотрудничество с газетами «Серпуховские вести», «МК в Серпухове», «Общественная газета».

В течение 2019 года в местных газетах было опубликовано 34 статьи о работе библиотек.

10.9. Краткие выводы по разделу.

Организационно-методическая деятельность МБУК «СЦБС» направлена на совершенствование деятельности библиотек-филиалов, входящих в сеть, на освоение новых практик в работе и повышение квалификации библиотечных работников, развитие их творческой инициативы. Результаты работы методической службы можно оценить по результатам деятельности всех библиотек сети. Победы и участие в конкурсах различного уровня, дипломы, грамоты, благодарственные письма. Тематика конкурсов расширилась, выросло и число участников. По итогам 2019 года работу методистов можно признать удовлетворительной, результативной и динамичной.

11 Библиотечные кадры

11.1 Изменений в кадровой политике МБУК «СЦБС» в 2019 году не было. Произошло некоторое «обновление» состава специалистов: приняты на работу 3 сотрудника в возрасте 30-45 лет на место уволившихся по возрасту.

11.2 Общая характеристика персонала МБУК «СЦБС» в динамике за три года:

№ п/п	Наименование	2017	2018	2019

1.	количество штатных единиц			32
2.	изменения в штатном расписании			0
3.	основной и вспомогательный персонал			29/3
4.	сокращение тарифных ставок			0
5.	Соотношение полных и неполных ставок			30/2
6.	Число сотрудников, работающих на неполные ставки			2
7.	Вакансии			0

11.3 Основной персонал МБУК «СЦБС»:

- численность – 29 чел.

- стаж – до 5 лет – 4 чел.

до 10 лет – 3 чел.

до 25 лет - 6 чел.

свыше 25 лет – 16 чел.

- возраст – до 35 лет – 3 чел. , свыше 35 лет – 26 чел.

- образование –высшее – 23 чел., из них 10 – библиотечное ср. спец. – 6 чел.

- нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям

количество читателей – 1248 чел.,

количество посещений - 10022 ,

количество документоввыдач – 26238 шт..

11.4 Оплата труда.

Средняя месячная заработная плата работников библиотек составляет в 2019 году 48 227 руб., средняя по культуре в г.о. Серпухов - 46 862 руб.

11.5 Краткие выводы.

Библиотечная система укомплектована специалистами. Однако происходит старение кадров, молодых сотрудников с библиотечным образованием не хватает.

68% специалистов прошли переподготовку и повышение квалификации. Требуют обучения еще 8 человек.

12 Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Суммарная площадь зданий и помещений МБУК «СЦБС» на конец 2019 года составляет 2502,5 кв.м, что на 158,0 кв.м меньше данных на начало 2019 года. Уменьшение площадей библиотечной системы связано с закрытием филиала № 4, в связи с его несоответствием современным требованиям.

Большая часть имеющейся площади находится в оперативном управлении (1753,2 м2) и приходится на две центральные библиотеки:

- здание Центральной городской библиотеки имени А.П. Чехова (МО, г.о. Серпухов, ул. Джона Рида, д.24) - 1080,9 кв.м;

- помещения Центральной детско-юношеской библиотеки (МО, г.о. Серпухов, ул. Горького, д. 5б) - 672,3 кв.м.

В безвозмездном пользовании находятся помещения ещё 5 филиалов, расположенных в жилых домах (4 филиала) и Доме культуры «Исток» (1 филиал), общей площадью 749,3 кв.м :

- ✓ помещение Городской библиотеки-филиала № 1 (МО, г.о. Серпухов, ул. Большая Профсоюзная, д. 7) – 101,3 кв.м ;
- ✓ помещение Городской библиотеки филиала № 3 (МО, г.о. Серпухов, ул. Красный Текстильщик, д. 6а) – 77,9 кв.м ;
- ✓ помещение Городской библиотеки-филиала № 5 (МО, г.о. Серпухов, ул. Текстильная, д. 2) – 413,9 кв.м;
- ✓ помещение Городской библиотеки-филиала № 33 (МО, г.о. Серпухов, ул. Борисовское шоссе, д. 13) – 62,2 кв.м ;
- ✓ помещение Городской библиотеки филиала № 34 (МО, г.о. Серпухов, ул. Новая, д. 1/1) – 94,0 кв.м .

Все здания и помещения находятся в удовлетворительном состоянии и обеспечивают возможность хранения необходимого фонда и обслуживания посетителей. Однако стоит отметить несколько моментов:

- ▶ ЦГБ им. А.П. Чехова нуждается в капитальном ремонте (ремонт кровли выполнен в 2019 году, ремонт части помещений запланирован на 2020 год);
- ▶ ЦДЮБ нуждается в ремонте (замена окон произведена в 2019 году, ремонт проводки и освещения запланирован в 2020 году, на ремонт кровли составлена смета);
- ▶ ГФ №1 нуждается в косметическом ремонте (разработка сметы запланирована в 2020 году);
- ▶ ГФ № 3 нуждается в капитальном ремонте (ремонт ДК запланирован на 2020 год);
- ▶ ГФ № 5 нуждается в небольшом косметическом ремонте (смета подготовлена);
- ▶ ГФ № 33 отремонтирован в 2017 году;
- ▶ ГФ № 34, расположен в новом «спальном» районе города, в котором идёт активная застройка и увеличение числа жителей, в связи с этим уже сейчас имеется потребность в расширении помещений библиотеки.

Из всех имеющихся зданий и помещений только 2 полностью доступны для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ЦГБ им. А.П. Чехова и ГФ №5). Остальные помещения, в связи со своим размещением внутри жилых зданий, имеют ряд технических ограничений

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

В целях обеспечения безопасности библиотек и библиотечных фондов, все филиалы оборудованы тревожными кнопками, контракт на обслуживание которых заключается ежегодно. Три библиотеки оборудованы охранными сигнализациями, так же с заключением ежегодных контрактов: ЦГБ им. А.П. Чехова, ЦДЮБ и ГФ №5. Кроме того для двух библиотек на 2020 год заключены контракты на охрану частным охранным предприятием: ЦГБ им. А.П. Чехова и ЦДЮБ.

В целях пожарной безопасности все филиалы оборудованы пожарными извещателями, кроме того на ГФ № 5 имеется пожарная сигнализация.

Весной 2019 были зафиксированы протечки крыши ЦДЮБ (Акт №102 комиссии МБУ «Центр содействия строительству, капитальному ремонту и правового обеспечения

учреждений городского округа Серпухов») в связи с общим износом материала покрытия кровли здания. Фонд не пострадал. Рекомендовано выполнить капитальный ремонт кровли с полной заменой пирога кровли на современные эффективные материалы в соответствии с разработанным проектом.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения.

Запланирована поэтапная модернизация библиотек. В 2017 году был произведён ремонт ГФ № 33, который позволил по-новому организовать пространство и обеспечить читателей современным комфортным пространством для работы и общения, с учетом небольшой площади имеющегося пространства. В качестве пилотного проекта, этот ремонт показал возможность создания новых, комфортных, современных пространств на имеющейся базе.

Следующим этапом станет частичный ремонт помещений ЦГБ им. А.П. Чехова, который планируется выполнить с учетом требований бренд-бука библиотечных систем. Он позволит реорганизовать внутреннее пространство библиотеки и сделать первый шаг к её перезагрузке. Уже в 2019 году, в связи с планируемым ремонтом, была произведена реорганизация хранилищ, позволившая сделать поиск книг более комфортным, при этом освободив пространство для читателей.

Также было произведено частичное перераспределение стеллажных систем между филиалами, в связи с закрытием ГФ №4. Оно позволило заменить устаревшие стеллажи на более современные, обеспечив оптимизацию системы хранения и улучшив условия труда.

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года.

Для анализа динамики финансового обеспечения деятельности ЦБС рассмотрим следующую таблицу.

Динамика финансового обеспечения МБУК «СЦБС», тыс. руб.

Показатель	2018	2019	2020
Субсидия на выполнение муниципального задания	16 860,9		28 964,3
Субсидия на иные цели	3 167,7	5 924,5	6 600,0
Доходы от платной деятельности	269,0	202,7	240,0
Спонсорская помощь	308,5	29,0	

По данным выше представленной таблицы видим, что имеется устойчивая положительная динамика в области выделяемых субсидий на выполнение муниципального задания и на иные цели (в данную графу входят суммы на комплектование книжных фондов и на ремонты). Доходы от платной деятельности находятся на относительно постоянном уровне, что свидетельствует о необходимости

расширения платной деятельности библиотек. Спонсорская помощь является фактором внешним и не всегда поддается влиянию.

12.5. Краткие выводы.

МБУК «СЦБС» в целом обеспечена необходимыми зданиями и помещениями для хранения фонда и обслуживания посетителей, однако имеются потребности в ремонте нескольких филиалов и потенциальном расширении одного из подразделений. Учредителем и ЦБС предпринимаются необходимые меры для постепенного решения имеющихся вопросов, например в 2019 были выполнены ремонт кровли ЦГД им.А.П. Чехова, заменены окна ЦДЮБ, частично перераспределены стеллажные системы между филиалами, произведена реорганизация внутреннего пространства, установлены пожарные извещатели. Все филиалы оснащены тревожными кнопками, часть – охранными сигнализациями и физической охраной. При этом наблюдается положительная динамика в выделении субсидий на выполнение муниципального задания и на иные цели, при относительно постоянном уровне доходов от платной деятельности.

В качестве рекомендаций можно обозначить дальнейшее выполнение ремонтных работ и реорганизации внутреннего пространства, а также расширение платной деятельности.

13 Требования к условиям деятельности библиотек и оценка качества деятельности руководителей

Итоги рейтинга по соответствию Требованиям к условиям деятельности библиотек МО – 72,4. Считаем практически невыполнимыми требования к условиям доступной среды: часто библиотеки расположены на втором этаже и т.п., устройство пандуса практически невозможное или слишком дорогостоящее мероприятие. Из рейтинга можно было бы исключить наличие литературы на Брайле, так как слабовидящие сегодня им не пользуются. Доведение всех библиотек до уровня ДПВ – не реально. Следовательно, некоторые показатели по ДС хорошо бы пересмотреть или изменить их «стоимость».

Требования к библиотечной мебели очень жесткие. Количество лет использования мебели (7 лет) надо увеличить, так как нет финансовых возможностей ее так часто обновлять.

У некоторых библиотек нет достаточной территории для оборудования детской площадки, и само ее устройство находится в ведении городских властей, а у нее свое видение облика городского пространства. То же самое относится и к установке уличных указателей и малых архитектурных форм.

Рейтинг по оценке качества деятельности руководителя - 67.

Считаем невозможным ежегодное привлечение спонсорских средств в таких размерах, которое дает серьезное приращение баллов. Этот пункт необходимо изменить в сторону некоторого сокращения.

14 Основные итоги года

Положительные моменты:

В 2019 был отмечен рост количества массовых мероприятий, проведенных библиотеками города. Задача – продолжить эту тенденцию. Одновременно увеличивая

посещаемость учреждений МБУК «СЦБС». Ориентировочная цифра – 200 000 посещений в год.

Задача увеличения количества пользователей должна решаться новыми инновационными средствами и формами, как в библиотеках, так и на открытых площадках. Считаем, что на решение этой задачи сработает участие в различных проектах, акциях, конкурсах: «Читающий транспорт», «Библиотечное волонтерство», «Летний читальный зал» и др.

Продолжится активная работа по продвижению библиотек в интернет-пространстве. Добиваться, чтобы каждая библиотека имела свою страничку в различных социальных сетях.

Нерешенными проблемами остаются:

- недостаточное финансирование библиотек для комплектования новой литературой и подписки;
- материально-технический уровень многих библиотек не соответствует требованиям модельного стандарта, а низкий уровень финансирования не позволяет его достичь.

Задачи МБУК «СЦБС» на 2020 год:

- оказание библиотечных и сервисных услуг, повышение качества информационно-библиотечного обслуживания населения города, обеспечение выполнения муниципального задания на 2020 г.;
- организация деятельности библиотек МБУК «СЦБС» в рамках актуальных тематических направлений 2020 года;
- выполнение мероприятий «Дорожной карты» по приведению состояния учреждений МБУК «СЦБС» в соответствие с требованиями "Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки";
- развитие электронного сегмента в обслуживании пользователей МБУК «СЦБС»;
- участие в реализации государственных и муниципальных программ и проектов в области культуры и просветительства;
- организация условий к обеспечению доступности библиотечных услуг лиц с ограниченными возможностями.

Прошедший год был сложным, но успешным. Мы не останавливаемся на достигнутом, ищем новые пути решения проблем.

Составители:

Михальцевич О.М. – директор МБУК «СЦБС»

Курская Т.Н. – зам. директора по административно-хозяйственной деятельности

Тулякова Е.П. – ведущий методист

Кынтикова М.В. – ведущий методист ЦДЮБ

Гордеева Е.П. – ведущий библиограф

Воробьева Н.Н. – зав. ОКиОД