

ИНФОРМАЦИЯ

о предоставляемых услугах и льготах для инвалидов

в библиотеках МБУК «ЦБС г.о. Серпухов»

Предлагаем вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в библиотеки инвалидам и другим маломобильным гражданам, с особенностями оказания им библиотечных услуг.

Библиотеки МБУК «ЦБС г.о. Серпухов» имеют следующее оснащение, обеспечивающее доступ в здание и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

Входы в Центральную городскую библиотеку имени А.П. Чехова и городскую библиотеку № 5 оборудованы пандусом и приспособлениями для преодоления перепадов высот и порогов.

Все библиотеки городского округа для вызова сотрудника с целью получения помощи при входе (выходе), сопровождения до места предоставления услуги, оснащены кнопкой вызова, расположенной рядом с входной дверью.

В библиотеках вы можете воспользоваться следующими услугами:

- ✧ пользоваться фондами библиотек;
- ✧ получать информацию о наличии в библиотечных фондах конкретного документа и консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;
- ✧ получать все виды библиографических справок;
- ✧ посещать и участвовать в мероприятиях, проводимых библиотеками;
- ✧ пользоваться сервисными услугами на платной основе (компьютерные услуги, ксерокопирование, сканирование, черно-белая и цветная распечатка и т.д.) по льготной цене; читатели со слабым зрением могут пользоваться книгами с крупным шрифтом, размещённые на выделенных полках открытого доступа, литературой, напечатанной шрифтом Брайля;
- ✧ инвалиды любой категории имеют право на внеочередное обслуживание.

Библиотечные услуги, оказываемые на дому

Инвалиды и другие маломобильные граждане, которые не могут посещать библиотеку в силу физических недостатков, имеют право получать документы из фондов общедоступных библиотек через внестационарные формы обслуживания.

Услуги, которые могут быть предоставлены в дистанционном формате (на сайте, по электронной почте, по телефону):

- ✓ информационные услуги;
- ✓ продление срока пользования книгами;
- ✓ сайт библиотеки адаптирован для слабовидящих;
- ✓ предоставление доступа к изданиям, переведенным в электронный вид;
- ✓ заказ на доставку книг читателю на дом.

Информацию по оказываемым в учреждении услугам инвалидам можно получить: по телефону: 8 (4967)75-09-82

на сайте учреждения: <http://www.cbsserp.ru>

по электронной почте учреждения: serplib@mail.ru.

По вопросам обеспечения доступности зданий и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к следующим сотрудникам:

Контакты:

Директор МБУК «ЦБС г.о. Серпухов» - Михальцевич Ольга Михайловна, 8(4967)39-68-95;

Отдел обслуживания - Тикунова Оксана Викторовна, зав. отделом, 8 (4967)39-60-35.