

Основные направления и мероприятия по улучшению качества работы общедоступных библиотек МБУК «СЦБС».

1. Стратегия развития общедоступных библиотек.

Приоритетные направления деятельности:

С целью повышения качества библиотечно-информационного обслуживания населения необходимо:

обеспечить условия для укрепления материально-технической базы муниципальных библиотек путем осуществления ремонтных работ и установления специализированного оборудования для книгохранилищ, что позволит сохранить фонд и высвободить дополнительные помещения для библиотечного обслуживания;

увеличить объем и качество комплектования за счет объединения муниципальных и региональных ресурсов с учетом требований стандартов комплектования, а также за счет наращивания массива оцифрованных документов;

осуществить модернизацию информационных ресурсов муниципальных библиотек путем переоснащения компьютерного парка в читальных залах и приобретения оборудования для оцифровки документов;

создать условия для внедрения современных технических и технологических средств организации библиотечного обслуживания, оказания услуг в электронном виде путем создания библиографической информации на различных носителях, предоставления доступа к электронным каталогам и оцифрованным ресурсам через сайт библиотеки;

Развивать проектную деятельность библиотек, направленную на популяризацию культуры и науки, русского языка, краеведческих знаний и культурно-познавательного туризма;

Создать условий для развития литературного творчества жителей Серпухова путем формирования системы участия в различных конкурсах и литературных премиях.

2. Организация обслуживания пользователей

В целях совершенствования деятельности библиотек как культурных центров своего города, создания условий для удовлетворения духовных запросов, расширения информационного поля во всех видах культурного обслуживания, работа будет продолжена в следующих направлениях:

- возрождение лучших традиций духовности, толерантности, многообразия многонациональной российской культуры,
- развитие библиотечного краеведения как фактора повышения культурного потенциала региона,
- знакомство с мировым культурным процессом,
- развитие различных форм работы, способствующих раскрытию творческого потенциала населения в кооперации с другими учреждениями культуры и образования.

В связи с этим усиливается ответственность ЦГБ им. Чехова как Центральной библиотеки города за формирование ресурсов, содержащих региональную информацию, распространение ее в формах, адекватных времени и понятных современному поколению. Задача библиотеки активизировать информационную

поддержку природно-ресурсного, культурно-исторического, социально-экономического развития Серпуховского края, просветительскую деятельность в области краеведения.

Важнейшие направления деятельности ЦДЮБ: приобщение детей к чтению с раннего возраста, изучение психологических и возрастных особенностей чтения ребенка, совершенствование форм и методов работы. Необходимо предусмотреть развитие Центральной детско-юношеской библиотеки (или детских отделений филиалов) как центров информационного, коммуникационного обеспечения в вопросах образования, самообразования, приобщения детей к чтению, к мировой и национальной культуре, интеграции детей в социокультурную среду общества. Приоритетное внимание уделяться детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, руководителям детского чтения. ЦДЮБ выполняет функции центра социализации молодежи; совершенствует свою деятельность как методико-консультативный, информационный центр, координирующий деятельность всех библиотек области, работающих с молодежью.

Гарантией общедоступности библиотек послужат: оптимизация распорядка их работы с позиции удобства для пользователей, упрощение процедуры записи в библиотеку, открытость библиотечных фондов, обеспечение условий для внестационарного обслуживания передвижными библиотеками.

К основным видам платных услуг отнесены библиотечно-информационные, сервисные, консалтинговые, досуговые, издательско-полиграфические, при условии их использования для дальнейшего развития библиотек. Платные услуги вводятся за дополнительные виды работ:

- услуги, связанные с использованием техники и технологий;
- традиционные услуги, подготовка которых предполагает сверхнормативные затраты библиотечных ресурсов;
- сервисные услуги.

Необходима выработка системы показателей качества и результативности услуг, оказываемых библиотеками, и соответствующего мониторинга.

3. Формирование, использование и сохранность библиотечных фондов.

Необходимо обеспечить регулярное поступление в библиотеки новой литературы на различных видах носителей. Объем, состав, темпы обновления, видовая структура фонда определяются муниципальными библиотеками самостоятельно с учетом социального, экономического, культурного развития своего района и должны отражать как существующие, так и потенциальные потребности пользователей. Необходимое условие сохранения информационных ресурсов региона - полное формирование фондов местной печати и краеведческих документов, в расчете на активное использование и постоянное хранение. Эти фонды рассматриваются как особо ценные, как уникальная часть совокупного национального библиотечного фонда.

Процесс сохранности и безопасности библиотечных фондов продолжается развиваться в следующих направлениях:

- совершенствование системы учета библиотечных фондов путем разработки нормативных и методических документов; создания единой системы учета

документов библиотек; внедрения новых технологий, обеспечивающих расширение возможностей осуществления статистического анализа и повышение точности учетно-отчетной информации;

- обеспечение сохранности библиотечных фондов в процессе их использования путем разработки нормативных, регламентирующих, инструктивно-методических документов, определения форм и принципов координации между библиотеками в распределении нагрузки на совпадающие по составу фонды.

Необходимо:

- обеспечить все муниципальные библиотеки современными системами безопасности, внедрения современных средств противопожарной защиты, проведения профилактических противопожарных мероприятий;

- разработка и внедрение современных технических средств, обеспечивающих сохранность документов при их выдаче, копировании и экспонировании (введение в практику библиотек штрихкодирования библиотечного фонда); создания и развития современной материально-технической базы для обеспечения сохранения библиотечных фондов.

- осуществление реставрации наиболее ценных и ветхих изданий – книжных памятников;

- обеспечение гарантированной сохранности электронных и карточных краеведческих каталогов и картотек как особо ценных неопубликованных документов.

4. Информатизация отрасли.

Целенаправленная деятельность по созданию и широкомасштабному использованию во всех сферах библиотечной деятельности передовых информационных технологий служит совершенствованию информационно-библиотечного обслуживания читателей. Библиотекам предстоит создать качественно новую систему обслуживания пользователей, обеспечивающую оперативность, адекватность и полноту удовлетворения информационных потребностей на основе Единого для всей области электронного читательского билета.

Развитие информатизации отрасли реализуется в четырех направлениях:

- автоматизация внутрибиблиотечных технологических процессов (создание технической базы за счет увеличения парка персональных компьютеров и приобретения нового программного обеспечения по различным направлениям библиотечной деятельности, приобретение автоматизированных информационно-библиотечных систем, комплектование фонда машиночитаемыми носителями информации, создание автоматизированных рабочих мест для пользователей, в том числе для инвалидов с использованием адаптивных технологий);

- создание сайтов или самостоятельных страниц всех библиотек города, обеспечение виртуального справочно-библиотечного обслуживания населения;

- создание полнотекстовых баз данных (оцифровка фондов краеведческих редких изданий);

- создание электронных каталогов (создание сводного электронного каталога документов, создание и накопление оригинальных баз данных, библиографических фактографических, подключение библиотек к базам данных библиотек региона, российским и мировым информационным ресурсам).

5. Улучшение материально-технической базы

Необходимо в максимально короткие сроки провести ремонт и реконструкцию зданий и помещений библиотек, находящихся в плохом состоянии и требующих капитального ремонта. Необходимо обеспечить библиотеки современным оборудованием для хранения и использования фондов, каталогов, осуществления их функций, а также безопасного и комфортного пребывания пользователей.

6. Управление деятельностью библиотек.

Внедрение менеджмента качества в деятельность библиотек. Планируется:

- создание обоснованной нормативной базы библиотечной и информационной деятельности муниципальных библиотек;
- развитие социологических исследований чтения и читательского спроса и удовлетворенностью степенью предоставления информационно-библиотечных услуг.

7. Развитие кадрового потенциала.

Реализация Плана невозможна без соответствующих кадров, адаптации знаний и навыков библиотечных работников к новым требованиям общества.

Для этого необходимо:

- стремиться поддерживать уровень оплаты труда библиотечных работников не ниже уровня средней заработной платы в регионе, гарантирующего нормальное развитие отрасли;
- формировать муниципальный заказ на подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов муниципальных библиотек по ключевым направлениям модернизации библиотечного дела;
- провести мониторинг потребностей в кадровом обеспечении библиотек и организовать профориентационную работу;
- внести предложение в ГАУК МО «Московская губернская универсальная библиотека» о внедрении системы дистанционного обучения библиотечных работников муниципальных библиотек;
- участвовать в профессиональных конкурсах и смотрах;
- продумать систему мер для привлечения в профессию молодых специалистов и закрепления их в библиотеках.

8. Финансовые ресурсы.

Для достижения целей, предусмотренных Концепций, необходимо:

- устойчивое бюджетное финансирование;
- увеличение собственных доходов библиотек;
- привлечение средства фондов и участие в премиальных проектах;
- поиск др. привлеченных средств.

Отказ от остаточного принципа финансирования культуры, увеличение темпов роста расходов на культуру – важные факторы эффективного социально-экономического развития области.

9. Ожидаемые результаты.

1. Формирование качественно новой системы библиотечного обслуживания пользователей.
2. Укрепление библиотечной сети на основе усиления межбиблиотечной координации и кооперации.
3. Повышение общественной значимости библиотек как открытого социального института в развитии гражданского общества.
4. Вхождение библиотечных информационных ресурсов города в региональное информационное пространство

План по улучшению качества работы учреждений МБУК «СЦБС»

№	Раздел рейтинга Независимой оценки качества оказания услуг	Мероприятия	Сроки	Отв.
1	Доступность и актуальность информации о работе учреждения	Проверить и обновить информационные стенды	Июнь – август 2020 г.	Вед. методист
		Замена вывески в ЦГБ им. А.П.Чехова	Сентябрь	Михальцевич О.М.
2	Комфортность условий	Замена окон в ЦДЮБ	Сентябрь – декабрь 2019 г.	Михальцевич О.М.
		Капитальный ремонт части помещений ЦГБ им. Чехова	Январь – июль 2020 г.	Михальцевич О.М.
3	Дополнительные услуги	Открытие новых кружков в ЦДЮБ	Сентябрь – октябрь 2020 г.	Емельянова Л.В.
4	Удобство пользования электронными сервисами	Приобретение новой компьютерной техники для НЭБ	3-4 квартал 2021 г.	Гордеева Е.П.
5	Удобство графика работы, соблюдение режима работы	Сохранение режима работы всех библиотек до 19-00	постоянно	Михальцевич О.М.
6	Повышение компетентности персонала	Проведение ежемесячных семинаров по различным аспектам библиотечной работы	систематически	Вед. методист
7	Полнота и качество	Ежемесячный анализ	Ежемесячные	Гордеева Е.П.

	информации на сайте	подачи отчетов о проведенных мероприятиях от филиалов	совещания	
		Систематический анализ состояния сайта	систематически	Гордеева Е.П.
8	Состояние материально – технической базы	Ремонт помещений ЦГБ им. Чехова	Январь – июль 2020 г.	Михальцевич О.М.
		Приобретение нового проектора для ЦГБ	Ноябрь 2020 г.	Михальцевич О.М.
		Замена окон ЦДЮБ	Сентябрь – октябрь 2019	Михальцевич О.М.
		Ремонт электропроводки в ЦДЮБ	2020 г.	Емельянова Л.В.
		Замена вывески в ЦГБ	Ноябрь 2020 г.	Михальцевич О.М.
9	Организация доступной среды	Приобретение знаков специальной навигации для филиалов	3-4 квартал	Михальцевич О.М.
		Проведение дополнительного инструктажа с работниками библиотек по работе с инвалидами	Сентябрь	Михальцевич О.М.