



2020

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБУК «СЕРПУХОВСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА» ЗА 2020 ГОД

142203, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.
СЕРПУХОВ,
УЛ. ДЖОНА РИДА, Д. 24

тел. 8(496)7 39-68-95 e-mail:
serplibr@mail.ru

Оглавление

1.	Основные события года	2
2	Библиотечная сеть	4
3	Основные статистические показатели	7
4	Библиотечные фонды	9
5	Электронные сетевые ресурсы	10
6	Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей	12
7	Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей	22
8	Краеведческая деятельность библиотек	24
9	Автоматизация библиотечных процессов.....	25
10	Организационно-методическая деятельность.....	25
11	Библиотечные кадры	27
12	Материально-технические ресурсы библиотек.....	27
13	Требования к условиям деятельности библиотек	29
14	Основные итоги года	30

1. Основные события года

1.1. Учреждения Муниципального бюджетного учреждения культуры «Серпуховская централизованная библиотечная система» за отчетный период активно работали над реализацией библиотечных программ и проектов. Все наши усилия были направлены на создание положительного имиджа библиотек в целом.

Главные события библиотечной жизни г.о. Серпухов.

1.1.1. Новый год начался с большого совместного проекта Библиотек Московской области и Мособлтранса под названием «Читающий транспорт». Суть проекта разместить микробιβотеки в городском пассажирском транспорте. Городское автотранспортное предприятие «Автоколонна-1790» выделила четыре автобуса, в которых ежедневно сотрудники библиотеки размещали книги. Пассажиры могли читать их в транспорте во время поездки, понравившуюся книгу могли забрать с собой. Всего МБУК «СЦБС» передала на Проект 1265 экземпляров книг. Сложная санитарно-эпидемиологическая обстановка прервала деятельность Проекта в начале марта месяца.

1.1.2. 25 апреля прошла Всероссийская акция Библионочь-2020 в режиме онлайн. Библиотеки г.о. Серпухова присоединились к акции под названием «Память нашей Победы». Проведено 10 онлайн-мероприятий. Просмотров - 647.

1.1.3. 6 мая. #АкцияЧитаемДетямоВойне2020

Присоединились к XI Международной Акции «Читаем детям о войне», инициированной Самарской областной детской библиотекой и посвященной Дню Великой Победы, проходившей в онлайн-формате.

Награждены Дипломами участников акции.

1.1.4. 9 мая - приняли участие во Всероссийской онлайн Акции #75словПобеды.

Подготовили видеоролики с поздравлениями от читателей, с чтением стихов о войне, которые были выложены на страницах центральных библиотек и библиотек-филиалов ВКонтакте и Инстаграм.

1.1.5. 9 мая вместе со всей страной приняли участие в праздновании 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне!

Библиотекари подготовили и выложили на страницах в соцсетях патриотические видеоролики, поздравления читателей.

1.1.6. 22 июня, в День памяти и скорби, проходит общенациональная акция «Свеча памяти» - по всей России зажигаются свечи в ночной тишине в память о всех тех, кто погиб во время Великой Отечественной войны, защищая нашу мирную жизнь. В этом году из-за пандемии коронавируса «Свеча памяти» проходила в новом формате - каждый россиянин мог зажечь свечу онлайн.

Библиотекари активно присоединялись к акции и зажигали свою «Свечу памяти» на сайте ДЕНЬПАМЯТИ.РФ с 15 по 22 июня. При этом делились информацией в социальных сетях ВКонтакте и Одноклассники и дарили «Свечу памяти» своим друзьям.

1.1.7. День Освобождения МО

27 января 2020 г. присоединились к областной акции «День освобождения», посвященной сохранению памяти погибших за освобождение Московской области в рамках празднования 75-летия Великой Победы.

Акция была объявлена Московской губернской универсальной библиотекой совместно с Благотворительным фондом «Достойная память». Библиотеки г.о. Серпухова провели патриотические мероприятия. Получены Благодарственные письма.

1.1.8. С 25 февраля по 15 октября библиотекари ЦДЮБ МБУК «СЦБС» приняли участие в областном литературном марафоне «Поэты-фронтовики», в рамках проекта для детей в области «Мы помним, мы гордимся!». Проведены патриотические мероприятия в школах и библиотеках-филиалах.

1.1.9. С 3 по 10 марта библиотекари приняли участие в областной библиотечной акции «Дети. Женщины. Война» к 75-летию Великой Победы. Награждены Грамотами за активное участие.

1.1.10. Апрель-Май. Участие в областной Акции «ПроГероя», посвященной 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. Отправлено в Московскую губернскую универсальную библиотеку 30 роликов-рассказов серпуховичей о родных-героях ВОВ.

1.1.11. 9 апреля-30 апреля - участие в областной фотоакции «История моей семьи – моя история». По итогам получены Благодарственные письма.

1.1.12. 24 мая в День славянской письменности и культуры - участие в областном библиотечном проекте о буквах славянской азбуки.

Библиотекам Серпухова досталась буква - Юс большой. Юс большой обозначал носовой гласный звук, который перешел в звук [y] и был заменен на букву У. В Петровское время царским указом упростили

правописание и отменили буквы "юс малый", "юс большой", "кси", "пси", "зело", "омегу", которые стали обузой в русском алфавите.

24 мая в социальных сетях наших библиотек были размещены видеоролики с рассказом о букве Юс большой.

1.1.13. Май - Оформлены и поданы заявки на участие юных серпуховичей в областном дистанционном семейном конкурсе выразительного чтения и художественных постановок «Нам этот день - за многое награда», посвященном празднованию 75-летия Победы в Великой Отечественной войне.

Результаты: 1 чел. - Диплом за 1 место, 1 чел. - Диплом за 3 место в номинации «юное дарование»; ЦДЮБ - благодарственное письмо.

1.1.14. Июнь. ЦДЮБ - подобраны фотографии и поданы заявки юных серпуховичей на участие в областном семейном конкурсе фотографий в образах литературных героев «Литературный косплей».

Результаты: Специальным дипломом награждена Школа театра при ЦДЮБ за креативность образов; Центральная детско-юношеская библиотека награждена Дипломом за активное участие.

1.1.15. 6 июня. Областная акция «С Днем рождения, Александр Сергеевич!», посвященная пушкинскому Дню России. Были подготовлены и опубликованы в социальных сетях видеоролики с рассказом о жизни и творчестве А.С. Пушкина, викторины по его произведениям.

1.1.16. 1 июня - сотрудники Центральной детско-юношеской библиотеки, библиотек-филиалов подготовили видеоролики к Дню защиты детей. На протяжении всего дня публиковали на своих страницах в интернете поздравления, познавательную информацию, поздравления юных читателей.

1.1.17. 12 июня сотрудники библиотек онлайн приняли участие в праздновании Дня России. Были подготовлены и опубликованы в социальных сетях: видео викторина, видеобеседа о символе России - русской березе, поздравление читателя библиотеки.

1.1.18. 10-14 июня участвовали в областной дистанционной акции «Моя любовь — Россия».

Подготовлены и опубликованы видеоролики с поздравлениями читателей, с рассказом об истории праздника и виртуальная викторина.

1.1.19. 17-25 июня приняли участие в областной онлайн-Акции «Память Сердца», приуроченной к Дню памяти и скорби, к дню начала Великой Отечественной войны.

Получены Благодарственные письма за сохранение памяти о героизме библиотекарей в годы Великой Отечественной войны, патриотизм, а также творчество и активное участие в акции Память_Сердца.

1.1.20. 29 августа областная акция «День открытых дверей». Все библиотеки города Серпухова приняли участие. Для читателей проводились беседы, обзоры, литературные часы, проходили презентации кружков при библиотеках. В этот день библиотеки посетили более 300 человек серпуховичей.

1.1.21. 3-4 сентября областная онлайн-акция «Дети против террора», посвященная Дню солидарности в борьбе с терроризмом. Акция проводилась с целью обратить внимание детей и подростков на проблему терроризма и экстремизма. Получены Грамоты участника онлайн-акции.

1.1.22. 19 сентября Серпухов праздновал свой юбилейный 681 День рождения! Сотрудники библиотек вышли в городской парк «Им. Олега Степанова» на встречу с читателями.

Приняли участие - 80 чел.

1.1.23. Сентябрь - в рамках месячника Центральная детско-юношеская библиотека МБУК «СЦБС» присоединилась к участию в областной культурно-просветительской онлайн-акции «Я против наркотиков!». Получено Благодарственное письмо за активное участие.

1.1.24. 3-6 октября областная краеведческая акция «Улица помнит твоё имя». ЦДЮБ МБУК «СЦБС» приняла активное участие. Проведены мероприятия для детей и подростков в формате библиотриатлона, посвященные улицам родного города. Было охвачено около 200 человек юных серпуховичей.

1.2. Муниципальные нормативно-правовые акты.

В своей деятельности Бюджетное учреждение руководствуется:

1) Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 1994 года №78-ФЗ «О библиотечном деле»;

2) Федеральным законом Российской Федерации от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации органов МС в РФ»;

3) Законом от 09.10.1992 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

4) Законом Московской области от 3 декабря 2015 года N 215/2015-ОЗ «О библиотечном обслуживании населения Московской области»;

5) Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

6) Постановлением Правительства РФ от 3 декабря 2002 года № 859 «Об обязательном экземпляре изданий»;

7) Приказом Минкультуры России от 18 января 2007 года № 19 «Об утверждении Правил организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

8) Приказом Минкультуры России от 10 сентября 2007 года № 1273 «Об утверждении форм учетных и иных документов по организации хранения, комплектования, учета и использования документов Архивного фонда Российской Федерации и других архивных документов в государственных и муниципальных архивах, музеях и библиотеках, организациях Российской академии наук»;

9) Приказом Минкультуры России от 02 декабря 1998 года № 590 «Об утверждении Инструкции об учете библиотечного фонда».

1.3. Федеральные, региональные и муниципальные целевые программы, проекты и иные мероприятия, определявшие работу библиотек г.о. Серпухова в анализируемом году.

1) Региональная государственная программа «Культура Подмосковья» на 2017-2021 годы;

2) Муниципальная программа городского округа Серпухов Московской области «Культура» на 2020-2024 годы;

3) План мероприятий («Дорожная карта») по реализации проекта «Перезагрузка» библиотек Подмосковья» на 2018-2021 годы;

4) Проекты Московской губернской универсальной библиотеки.

2 Библиотечная сеть

2.1. Общая характеристика сети библиотек.

На 01.01.2021 года библиотечная сеть городского округа составляет 7 сетевых единиц, из них: городские – 7 и 0 сельские

Таблица 1. Динамика реорганизации библиотечной сети, 2018-2020 гг. (сетевые единицы)

Количество библиотеки всего				из них:							
				муниципальные библиотеки, библиотеки – филиалы (подразделений) ЦБС и других библиотечных объединений				библиотеки – структурные подразделения организаций культурно-досугового типа и других организаций, оказывающих библиотечные услуги населению			
2018	2019	2020	+/- 2018- 2020	2018	2019	2020	+/- 2018- 2020	2018	2019	2020	+/- 2018- 2019
8	7	7	-1	8	7	7	-1	0	0	0	0
из них:											
библиотеки, расположенные в сельской местности (единиц)											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
детские библиотеки (единиц)											
1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
пункты внестанционного обслуживания (единиц)											
5	5	5	0	5	5	5	0	0	0	0	0

В составе МБУК «Серпуховская централизованная библиотечная система» 7 сетевых единиц, из них: 0 сельские, 1 детские (0 детские сельские), 0 молодежные.

Юридическое лицо – МБУК «Серпуховская централизованная библиотечная система».

Таблица 1. Муниципальные библиотеки, 2020 г. (сетевые единицы)

Количество муниципальных библиотек	
Всего	из них

(сумма гр. 2-6)	центральные библиотеки городского округа	центральные детские библиотеки городского округа	библиотека-филиал ЦБС, отдел обслуживания (сетевая единица), структурное подразделение ЦБ, Центров, др. объединений	самостоя- тельные библиотеки (юр. лица)	библио- теки в структур е КДУ
1	2	3	4	5	6
7	Центральная городская библиотека им. А.П.Чехова	Центральная детско-юношеская библиотека	Городская библиотека- филиал № 1, Городская библиотека- филиал № 3, Городская библиотека- филиал № 5, Городская библиотека- филиал № 33, Городская библиотека- филиал № 34	1	0
из них расположены в сельской местности (сельские)					
0	0	0	0	0	0
из них в составе ЦБС (из общего числа библиотек)					
всего 7 в ЦБС	1 ЦБ в ЦБС	1 ЦДБ в ЦБС	5 филиалов ЦБС	-	-

Таблица 2. Молодёжные (юношеские) библиотеки и библиотеки, на базе которых работают молодёжные центры, молодёжные зоны и молодёжные объединения (сетевые единицы)

Количество библиотек				перечислить молодёжные объединения
молодёжные /юношеские библиотеки (сетевые единицы)	на базе которых действуют молодёжные центры/отделы	в которых выделены молодёжные зоны	на базе которых действуют молодёжные объединения	
1	2	3	4	5
0	0	0	0	0

Таблица № 3. Детские, детско-юношеские библиотеки (сетевые единицы)

Количество библиотек			
детские библиотеки (сетевые единицы)	детско-юношеские библиотеки (сетевые единицы)	на базе которых действуют детские отделы	в которых выделены детские зоны
1	2	3	4
0	1	5	0

- 2.2. Общее количество ЦБС и других библиотечных объединений – 1,
из них: ЦБС – 1, межпоселенческих библиотек – 0, ЦБ – 1, других библиотечных объединений:
- муниципальное бюджетное учреждение «Серпуховская централизованная библиотечная система»
- Центральная городская библиотека им. А.П.Чехова

- 2.3. Внестанционарное библиотечное обслуживание.

Отдел внестанционарных форм обслуживания организывает и ведет работу по обслуживанию книгами организаций и учреждений города, не имеющих своих библиотек. В 2020 году в отделе работало 5 передвижных пунктов, из них 3 на платной основе.

Организации, на базе которых работают пункты выдачи:

- ОАО «Ростелеком»,
- МУ МВД России «Серпуховское»,
- ООО СПП слепых «Электромеханика»,

- ГБУ МО Серпуховская городская больница им. Н.А.Семашко,
- Серпуховский центр занятости населения

2.4. Организационно-правовые аспекты структуры библиотечной сети

Таблица № 4. Количество муниципальных библиотек и юридических лиц, их правовые формы (единиц)

Муниципальные библиотеки	всего	из них		
		автономные	бюджетные	казенные
1	2	3	4	5
Библиотеки (без КДУ)	7	0	7	0
Сетевые единицы (структурные подразделения)	7	0	7	0
Юридические лица	1	0	1	0
Библиотеки в составе КДУ	0	0	0	0
Сетевые единицы (структурные подразделения)	0	0	0	0
Юридические лица (ДК, КДК и др. учреждения) имеющие в составе библиотеки	0	0	0	0

Таблица № 5. Учреждения, имеющие статус юридического лица (единиц)

Количество юридических лиц (единиц)				
Тип учреждения (юридического лица)	ВСЕГО юридических лиц (сумма гр. 3-5)	городской округ (ведущее учреждение, статус центрального учреждения)	городское	сельское
1	2	3	4	5
Межпоселенческая библиотека без филиалов			x	x
Межпоселенческая библиотека с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)			x	x
ЦБ без филиалов				
ЦБ с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)				
ЦБС	1	Центральная городская библиотека им. А.П.Чехова	1	0
Центр / библиотечно-информационный центр без филиалов				
Центр с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)				
Библиотека без филиалов				
Библиотека с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)				
Опорная библиотека с филиалами или структурными подразделениями (сетевыми единицами)				

Другие (перечислить и указать количество):				
ВСЕГО	1	1	1	0

2.5. Развитие библиотечной сети, связанное с созданием различных типов библиотек (сетевых единиц).

В городском округе библиотечное обслуживание осуществляют 1 именная библиотека (Центральная городская библиотека им. А.П.Чехова), 1 – детско-юношеская библиотека, 5 городских библиотек-филиалов.

Общее число центров правовой информации по итогам периода составило 1, из них 1 функционируют на базе центральных.

Материально-технические условия 2 муниципальных библиотек (Центральная детско-юношеская библиотека, Городская библиотека-филиал № 5), позволяют реализовать задачи Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки (утвержден Министром культуры РФ 31.10.2014 г.).

По итогам рейтингования 2020 года соответствуют Требованиями, предъявляемыми к условиям деятельности библиотек Московской области 7 библиотек (3 библиотеки – зеленая зона, 4 библиотек – желтая зона), не соответствуют – 0 библиотек.

2.6. Доступность библиотечных услуг.

Количество населенных пунктов 0 и число жителей 0, не имеющих возможности доступа к библиотечным услугам.

Среднее число жителей на одну библиотеку 17 857 человека.

По сокращенному графику работают 2 библиотеки: ГФ № 3 – 0,75 ставки (30 часов в неделю); ГФ № 33 – 0,5 ставки (20 часов в неделю) – на основании Штатного расписания, утвержденного Учредителем.

2.7. Краткие выводы по разделу.

Сложившееся состояние библиотечной сети МБУК «СЦБС» является, на сегодняшний день, оптимальным, так как удовлетворяет потребностям населения городского округа Серпухов.

3. Основные статистические показатели МБУК «СЦБС»

<i>показатели</i>	<i>2018 год</i>	<i>2019 год</i>	<i>2020 год</i>
Читатели	План 25040/факт 24949	п.23690/ф.24006	п.23790/ф.18161
Книговыдача	п.514500/ф.528181	п.491300/ф.505096	п.493300/ф.362083
Посещения	п.186500/ф.205548	п.176650/ф.192934	п.204000/ф.120720
Библиотечный фонд			
Поступление	6161	7193	4509
Выбытие	14798	11419	8850
на 01.01.20 г.	229653	225427	221086
Обновляемость фонда %	2,7 %	3,8 %	2,04 %
Средние показатели			

Читаемость	21,2	21,04	19,9
Обращаемость	2,3	2,2	1,6
Посещаемость	8,2	8,0	6,6
Охват населения библиотечным обслуживанием %	19,7 %	19,2 %	14,5 %
Книгообеспеченность на 1 пользователя	9,2	9,4	12,2
Книгообеспеченность 1 жителя	1,8	1,8	1,8
Число выполненных справок и консультаций	10395	8893	9256
Количество записей электронного каталога, пополнение за отчётный год	на 01.01.19 г. 26427 4114	на 01.01.20 г. 29484 3057	на 01.01.21 г. 32843 3359

3.1. Характеристика выполнения показателей, включенных в муниципальные «дорожные карты» по развитию общедоступных библиотек.

В соответствии с постановлением Администрации г.о. Серпухов от 30 авг. 2018 г. № 2124 «О создании рабочей группы по вопросам реализации планов мероприятий («Дорожных карт») по развитию общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений городского округа Серпухов Московской области» установлены целевые показатели:

Наименование показателя	Базовое значение	2018 г (план)	2018 г (факт)	2019 г (план)	2019 г (факт)	2020г (план)	2020г (факт)
1. Балл муниципального образования по соответствию Требованиям к условиям деятельности библиотек Московской области	66,8	66,8	68	70	72,4	76	76,6
2. Доля муниципальных библиотек, нуждающихся в проведении капитального или текущего ремонта на основании Требований к условиям деятельности библиотек (%)	71%	71%	71%	50%	50%	30%	30%
3. Количество библиотек муниципального образования, приведенных в соответствие с Требованиями к условиям деятельности библиотек Московской области (ед.) <***>	0	1	1	2	2	3	3

4. Увеличение количества посещений (кол-во / % к предыдущему году)	о	186500	205548	176650	192934	204000	120720
5. Уровень обеспеченности новыми документами	Базовые значения по юридическим лицам						
6. Доля обращений к удаленным электронным базам НЭБ и ПБ от общего количества посещений (центральные библиотеки)	Базовые значения по библиотекам	5% и более		15%	15%	17%	14%

3.1. Оказание платных услуг.

	2018 г.	2019 г.	2020 г.
Оказано услуг на сумму (руб.)	239000	194600	150000

Наиболее востребованными являлись следующие услуги:

- ксерокопирование документов;
- посещение массовых мероприятий;
- компьютерные услуги (распечатка документов с флешносителей, набор текстов, оформление титульных листов и др.).

3.2. За отчетный период произошло снижение оказания платных услуг, из-за пандемии. Библиотеки обслуживали читателей в меньшем объеме, чем в предыдущие годы.

4. Библиотечные фонды

4.1. Общая характеристика совокупного фонда.

Совокупный фонд МБУК «СЦБС» составил 221,1 тыс. экз. Идет активное списание ветхой и неактуальной литературы. В 2019 году фонд уменьшился на 12,8 тыс. экз., в 2020 году – на 8,9 тыс. экз. К сожалению, приобретение новой литературы отстает от потребностей в списании.

4.2. Движение совокупного фонда, в т. ч. по видам документов.

Новые поступления в фонды муниципальных библиотек составляют 4509 экз., поступление документов на 1000 жителей – 36 экз.

В процентном соотношении от общего объема новых поступлений общественные и гуманитарные науки составляют 16.3 %, естественные науки, здравоохранение, медицина – 5.5 %, техника – 3.3%, искусство и спорт – 3.4 %, художественная литература – 71.3 %.

Таблица № 7. Отраслевой состав библиотечного фонда (экземпляров).

Движение фонда муниципальных библиотек	ВСЕГО	общественные и гуманитарные науки	естественные науки, здравоохранение, медицина	техника сельское и лесное хозяйство	искусство и спорт	художественная литература прочие
Состоит	221086	41064	11089	9950	23678	135305
Поступление	4509	736	252	149	154	3218
Выбытие	8850	1306	1042	1191	336	4975

В течении отчетного года также была получена книжная продукция в количестве 2304 экз, на сумму 338050,40 руб. Из них:

1. Приобретено на субсидию на комплектование книжных фондов 313 шт. на сумму 109524,21 руб.;
2. Пожертвования от частных лиц – 1909 шт. на сумму 207095,00 руб.;
3. Получены взамен утерянных книг – 65 шт. на сумму 8155,00 руб.;
4. Получены по подписке от Роспечати – 17 шт. на сумму 13276,19 руб.

В течение 2020 года по причине ветхости и утери читателями было списано книжной продукции 6428 шт. на сумму 96136,04 руб.

4.3. Выбытие из фондов библиотек :

Таблица № 8. Выбытие из фондов муниципальных библиотек (экземпляров).

	ВСЕГО	Утрата, ветхость	дефектность	устарелость по содержанию	Непрофильность
Всего	8850	6428	-	-	-
печатные издания (из них книг)	8705		2277	-	-
электронные документы	0	-	-	-	-
прочие	145	-	-	145	-

4.4. Обеспечение учета и сохранности фондов.

Учет документов библиотечного фонда осуществляется согласно «Порядку учета документов, входящих в состав библиотечного фонда» от 08.10.2012 г. №1077, утвержд. Минкультуры РФ.

В МБУК «СЦБС» действует Комиссия по поступлению, исключению документов и проблемам сохранности библиотечного фонда. В течение года проведено 5 заседания Комиссии.

В отчетном году состоялась проверка библиотечного фонда Городской библиотеки-филиала № 1.

Сотрудниками библиотек систематически ведется работа по ремонту книг библиотечного фонда.

Во всех библиотеках СЦБС действует автоматическая пожарная сигнализация или пожарные извещатели – детекторы дыма, что способствует сохранности библиотечных фондов.

4.4. Краткие выводы по подразделу.

Формирование библиотечного фонда напрямую зависит от выделенных финансовых средств. К сожалению, тенденция такова, что бюджетные средства на комплектование с каждым годом уменьшаются. Тем не менее, формирование фонда ведется согласно запросам всех категорий читателей, с приоритетом для детей и юношества. Недостаток литературы библиотеки стараются компенсировать изданиями, любезно пожертвованными читателями, сторонними организациями, авторами. Все они входят в состав БФ.

5. Электронные сетевые ресурсы

5.1. Формирование электронных каталогов и других баз данных

В 2020 году продолжилась работа по созданию и пополнению баз данных электронного каталога на основе АБИС «ИРБИС 64». Всего баз данных – 2:

- База данных книги, брошюры и АВ-издания;
- База данных периодических изданий;

В базе данных книг, брошюр и АВ-изданий - на 01.01.2021 - **21352** записи. За 2020 год создано электронных записей - **2764**. Это поступления новой литературы в фонд и ретроконверсия.

В течение года шло формирование БД по периодике. За 2020 год создано электронных записей – **595**.

На 01.01.2021 база данных периодических изданий состоит из **11491** записи.

5.2. Оцифровка документов библиотечного фонда

- объем электронной (цифровой) библиотеки составляет **4** экземпляра;

- общее число оцифрованных документов – **4**;

- общее число сетевых локальных документов – **4**, из них документов в открытом доступе – **0**.

5.3. Все библиотеки в 2020 году МБУК «СЦБС» имели полный доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ).

Выдано (просмотрено) документов из фонда НЭБ – **265**.

В Центральной городской библиотеке имени А.П. Чехова работает удаленный читальный зал с доступом к ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина. За 2020 года выдано (просмотрено) – **2**.

В 2020 году в секторе электронных ресурсов пользователи имели возможность полного бесплатного тестового доступа к электронной базе данных Polpred.com Обзор СМИ. Выдано (просмотрено) – **212** документов.

В 2020 году пользователи имели возможность бесплатного доступа к электронной библиотеке «ЛитРес». Книговыдача – **237**. Посещение - **1619**.

В 2020 году в секторе электронных ресурсов пользователи библиотеки могли воспользоваться электронной исторической библиотекой «Русская история».

В качестве основной полнотекстовой базы данных, используемой в Центре деловой информации (ЦДИ), является справочная правовая система (СПС) «КонсультантПлюс». В течение года проводилось регулярное обновление СПС «КонсультантПлюс».

Информационными ресурсами ЦДИ пользуются различные категории граждан. Среди них выделяются сотрудники коммерческих и бюджетных организаций, пенсионеры и студенты.

Тематика запросов пользователей разнообразна: пенсионное право (накопительная и страховая части), жилищное право, трудовое право, административное право, гражданское право, земельное право, муниципальное право и другие.

В 2020 году число справок, выполненных с использованием справочно-правовой системы КонсультантПлюс, составило – **486**. Выдано документов - 763, из них: на бумажных носителях - **283**, на электронных носителях - **480**.

В 2020 году число справок, выполненных с использованием справочно-правовой системы КонсультантПлюс, составило:

год	2018	2019	2020
Общее количество запросов, выполненных с помощью СПС КонсультантПлюс	580	590	486
Выдано документов всего	856	1006	763

Информация об электронных ресурсах размещена на сайте МБУК «СЦБС» www.cbsserp.ru, на информационных стендах в библиотеках, периодически выкладывается информация в социальных сетях, есть публикации в местной прессе и официальном сайте Администрации городского округа Серпухов. Кроме этого выпущены закладки о предоставлении услуг доступа и т.д.

5.4. Представительство серпуховских библиотек в сети Интернет

МБУК «СЦБС» имеет сайт www.cbsserp.ru. На сайте размещена вся необходимая информация о ЦБС в целом и о библиотеках-филиалах, в частности. В 2020 году на сайте регулярно размещалась различная информация. Опубликовано – **313** мат. Ведется статистика посещений сайта. Количество посещений сайта МУК «СЦБС» за 2020 год составило - **23526**.

Активно работаем в социальных сетях: Facebook, ВКонтакте и Instagram. Общее количество просмотров составило – **36681**.

Пять библиотек имеют аккаунты в социальных сетях.

Все библиотеки МБУК «СЦБС» подключены к сети Интернет.

В течение года активно проводили онлайн мероприятия (беседы, обзоры, викторины и т.д.).

Приняли в 2020 году участие в сетевых акциях:

- организация и проведение акции Библионочь2020 «Память нашей Победы» в режиме онлайн;
- участие в онлайн-марафоне #75словПобеды;
- в январе к 160-летию со дня рождения А.П. Чехова приняли участие в сетевой акции «Почитатели Чехова»;
- участие в сетевой акции #ДеньПоэзии_КультураРФ;
- участие в онлайн-акции «Славянский алфавит подмосковных библиотек» ко Дню славянской письменности и культуры;
- участие в онлайн-акции #читателирулят;
- участие в онлайн фотоакции Московской губернской библиотеки «ИсторияМоейСемьиМояИстория»;
- в сетевой акции «Читаем Пушкина»;

- в онлайн-акции «Ночь искусств 2020»;
- в сетевой акции «Свеча Памяти»;
- в акции #спасибоврачамСерпухова (в социальных сетях еженедельно в течение двух месяцев публиковали цитаты о врачах);
- в сетевой акции #эстафетаФета;
- участие в Декаде инвалидов.

5.5. Анализ состояния и использования электронных сетевых ресурсов

Общие проблемы формирования и использования электронных ресурсов в муниципальных библиотеках городского округа Серпухов - это нехватка финансирования на приобретение электронных ресурсов и необходимого технического и программного оборудования.

5. Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

6.1. Общая характеристика основных направлений библиотечного обслуживания населения.

Библиотеки МБУК «СЦБС» за 2020 год проводили для населения города содержательные, познавательные, информационные мероприятия.

	Всего проведено		Приняло участие	
	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год
Всего мероприятий	1167	965	19384	9374

По направлениям:

№/№	Направление	Количество мероприятий	Количество участников
1.	Историко-патриотическое	48	866
2.	Духовно-нравственное	23	572
3.	Экологическое	35	531
4.	Краеведческое	27	686
5.	Культурное наследие: литература, искусство	175	3448
6.	Антитеррор	2	27
7.	Толерантность	—	—
8.	ЗОЖ, борьба с вредными привычками	4	29
9.	Другие (в т.ч. клубы и кружки)	651	3215

6.2. Программно-проектная деятельность библиотек.

В современных библиотеках реализуются успешные проекты, касающиеся самых разных сфер нашей жизни.

- 6.2.1.** Каждый год библиотеки МБУК «СЦБС» подают проекты на премию Губернатора «Наше Подмосковье», рассказывая о своей работе. В 2020 году премия называлась «Мы рядом» и была посвящена самым неравнодушным и активным жителям региона. Было подано 3 проекта.

Участники: ЦГБ им. А.П.Чехова, ЦДЮБ.

Кем подан проект	Название проекта	Номинация	Тематика
Островерхова Лилия Эвальдовна	«Серпуховье - родина моя»	Культура и образование	Работа краеведческого лектория по просвещению молодежи города
Емельянова Людмила Васильевна, заведующая ЦДЮБ	«Читать. Знать. Помнить.»	Культура и образование	Патриотическое воспитание в библиотеке, посвященное 75-летию Победы в ВОВ.
Кынтикова Марина Викторовна, ведущий методист ЦДЮБ	«Всегда на связи»	Культура и образование	В период пандемии библиотекари освоили интернет-пространство, чтобы быть ближе к читателю. Создание видеороликов на различные темы.

6.2.2. Участвовали в конкурсе на соискание Премии Губернатора Московской области «Лучший по профессии».

Кем подан проект	Название проекта	Номинация	Тематика
Емельянова Людмила Васильевна	Библиотека – центр чтения и досуга	«Лучший работник библиотеки»	Работа ЦДЮБ по просвещению юных читателей

6.2.3. Участвовали в конкурсе на соискание областной премии имени А.П.Чехова «Служение общему благу».

Кем подан проект	Название проекта	Номинация	Тематика
Островерхова Лилия Эвальдовна	«Хранители наследия земли Серпуховской»	Культура и образование	Сбор и хранение материалов по истории серпуховского края, доведение краеведческой информации до жителей города, расширение знаний о крае среди молодежи.
Емельянова Людмила Васильевна, заведующая ЦДЮБ	«Читаем сказки на ночь»	Культура и образование	Создание оптимальных условий для читателей через различные формы информационно-библиотечной деятельности

6.3. Культурно-просветительская деятельность.

Проведено – 175 мероприятий, которые посетили – 3448 чел.

Наиболее крупные и значимые из них:

☞ **Чеховские дни в библиотеках традиционно проходят в январе.**

Отмечать Чеховские дни в Серпухове – многолетняя традиция библиотеки, носящей имя великого русского писателя. Чеховские дни-2020 были посвящены 160-летию со дня рождения А.П.Чехова. В Центральной городской библиотеке имени А.П.Чехова прошли мероприятия:

«Дружба с Чеховым освещала всю его жизнь»: литературно-музыкальная композиция, рассказывающая о А.П.Чехове и И.Левитане, состоялась для студентов Серпуховского колледжа и ветеранов педагогического труда. Присутствовало – 48 человек.

«Маятник медный качнется, струна запоеет...»: музыкальный час-исследование. Слушатели узнали историю взаимоотношений А.П. Чехова и П.И. Чайковского, приоткрыли для себя сложную тему «Чехов в музыке».

Рассказ библиотекаря иллюстрировался музыкальными примерами: звучали записи произведений П.И. Чайковского, С.В. Рахманинова, В.А. Гаврилина. Присутствовали люди старшего возраста – актив читателей библиотеки.

В **Центральной детско-юношеской библиотеке** сотрудники провели литературное знакомство «В кругу Чеховских рассказов» для детей среднего возраста СОШ № 7 и СОШ № 9, посетило 78 человек.

В **Городской библиотеке-филиале № 5** состоялись: час рассказа о писателе «Жизнь среди народа» и литературный час «Какова-то будет эта жизнь...» - рассказы о детях А.П.Чехова.

- ☞ Путь откровений: литературно-музыкальная композиция, посвященная 210-летию со дня рождения Ф. Шопена.

Для отдыхающих в отделении дневного пребывания ЦСО «Серпуховский городской дом ветеранов» была представлена литературно-музыкальная композиция «Путь откровений», посвященная Ф. Шопену. В композиции были использованы стихи Б. Пастернака, А. Мицкевича, М. Рылского.

- ☞ «Песня сражается»: музыкальный час, посвященный 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, проведен для отдыхающих в отделении дневного пребывания ЦСО «Серпуховский городской дом ветеранов».

Рассказ библиотекаря начался с истории создания песни «Священная война». Эту песню А. Александрова по праву можно назвать гимном Великой Отечественной. Особая страница песенной истории военных лет – лирические песни. «В землянке», «Темная ночь», «Синий платочек», «Соловьи» – каждая заслуживает отдельного рассказа. Завершилось мероприятие компьютерной презентацией-викториной.

- ☞ «Я лучшей доли не искал...» - литературный портрет А.А. Блока к 140- летию со дня рождения, проведен для студентов Серпуховского колледжа.
- ☞ «Он был аристократ литературы русской» - randevу с писателем (к 150-летию со дня рождения И. Бунина) – присутствовали учащиеся Вечерней школы.
- ☞ «Жизнь, полная приключений» - Вечер- портрет Д. Дефо (к 360- летию со дня рождения) – Присутствовали студенты Серпуховского колледжа; учащиеся Вечерней школы.

6.3. Продвижение книги и чтения. Функционирование центров чтения.

- 6.3.1. 25 апреля прошла Всероссийская акция Библионочь-2020 в режиме онлайн. Библиотеки г.о.Серпухов присоединились к акции под названием «Память нашей Победы». Проведено 10 онлайн-мероприятий.

Просмотров - 647.

- 6.3.2. Участие 29 августа в областной акции «День открытых дверей». Все библиотеки города Серпухова приняли в ней участие. Для читателей проводились беседы, обзоры, литературные часы, проходили презентации кружков при библиотеках.

В этот день библиотеки посетили более 300 человек серпуховичей.

ЦГБ им. А.П.Чехова в программе:

«Купеческий Серпухов» виртуальная экскурсия проведена для членов Школы молодого экскурсовода», «Диалоги в библиотеке» мини-спектакль творческого молодежного клуба, «ЛИТО «Серпейка» встреча с поэтами, «С песней по жизни» концерт Серпуховского городского центра авторской песни.

ЦДЮБ: знакомство с фондом, обзоры литературы, викторины, презентация кружков «Английский язык» и «Недомоседы».

ГФ № 1: знакомство с фондом, обзоры литературы, викторины, музыкальные посиделки «Мелодии души», «Игротека в библиотеке».

ГФ № 5: «Читаем М.Зощенко», «Верь не верь, открой книгу и проверь», «Видеть мир глазами ребёнка» - обзоры литературы у библиотечных выставок.

ГФ № 34: знакомство с фондом, обзоры литературы, викторины.

6.4. Работа летних читальных залов.

В отчетный период библиотекари организовывали Летний читальный зал для жителей Серпухова на разных площадках города. В непростое время сотрудники библиотек общались с горожанами на безопасном расстоянии и в средствах самозащиты.

Летние Читальные залы работали в Центральной городской библиотеке им.А.П.Чехова, Центральной детско-юношеской библиотеке, Городской библиотеке-филиале № 1, Городской библиотеке-филиале № 5.

Всего состоялось **46** выходов библиотекарей к горожанам, которые за лето посетило **1000** чел.

Темы проведенных встреч:

ЦГБ им. А.П.Чехова: «Вокруг Чехова», «Легенды и мифы Древней Греции», «Серпуховский князь Владимир Храбрый», «Литературная кухня приглашает», «По Золотому кольцу России», «А, давайте классику читать», «От древнего стяга до трёхцветного флага», «Снимается кино», «Стоп-кадр».

ЦДЮБ: «Ромашковая поляна», «Экологический серпантин», «Время сказочных путешествий», «Отчего и Почему», «Океаны и моря на Земле живут не зря», «Что? Где? Когда?», «Отгадай-ка», «Солнечные улыбки», «Кто быстрее отгадает», «Открываем любимые книги», «Триколор моей России», «По странам и континентам», «Скоро в школу».

ГФ № 1: «Жили-были», «Вот она, какая, сторона родная», «Летняя заниматика», «Любимые книги».

ГФ № 5: «Мир любви, мир семьи», «О рептилиях и не только», «Печём вкусно», «Дождик, дождик пуще...», «Если звёзды зажигают, значит это кому-нибудь нужно?», «Калинка, калинка, калинка моя...», «Я был когда-то странной, игрушкой безымянной...», «Да здравствует кино!».

6.5. Патриотическое воспитание

В «Год Памяти и Славы в России» и в преддверии 75-летия Победы библиотекарями проведено – **48** мероприятий, которые посетили - **866** чел.

Вот некоторые из них:

- **«Гордись, Отчизна, славными сынами»** - встреча с ветеранами военных действий прошла в ЦГБ им. А.П.Чехова для студентов Серпуховского колледжа. На встречу пришли ветераны разведки ВДВ клуба «Маргеловец».

- **«Песня сражается»** - музыкальный час, посвященный песням Великой Отечественной войны провели сотрудники ЦГБ им. А.П.Чехова для посетителей отделения дневного пребывания ЦСО «Серпуховский дом ветеранов».

- **«Их детство украла война»**- патриотический час провели сотрудники ЦДЮБ для детей среднего возраста Губернского колледжа.

- **«ПВО в Серпухове в годы Великой Отечественной войны»**, сотрудники ЦДЮБ совместно с Архивным отделом Администрации г.о.Серпухов провели для детей старшего возраста СОШ № 11.

- **«Наши жизни война рифмовала»** - документальная композиция, посвященная поэтам-фронтовикам прошла в ЦДЮБ для учащихся старших классов СОШ № 18.

- **«Подготовка к диктанту Победы»** - прошла в ЦДЮБ для членов Клуба волонтеров.

- **«Поэты-фронтовики»** - громкие чтения прошли в ГФ № 3 для детей младшего возраста.

- **«Поэты-фронтовики»** - литературный час провел библиотекарь ГФ № 34 для учащихся старших классов Лицея «Серпухов».

6.6. Противодействие экстремизму, терроризму.

Проведено – **2** мероприятия, которые посетили – **27** чел.

В ЦДЮБ прошла беседа «Эта рана не заживет никогда» для детей среднего возраста читателей библиотеки.

ГФ № 1 состоялась информационная встреча «Это страшное слово «террор» для детей среднего возраста.

На встречах детям раздавались буклеты-памятки «Терроризм – угроза обществу».

6.7. Формирование здорового образа жизни (ЗОЖ) и профилактика вредных привычек.

Проведено **4** мероприятия, посетили **29** чел.

Темы проведенных встреч:

- «В поисках страны здоровья», познавательная игротка – младшие школьники сош 9;

- «Я выбираю жизнь!»: профилактика наркомании, неоднократно беседа около стенда «Молодежный калейдоскоп».

6.8. Проекты в рамках программы «Активное долголетие».

Учреждение	ЦГБ им. А.П.Чехова
Адрес	Ул. Джона Рида д. 24

Информация по каждому занятию Краткое описание Время занятий	Клуб волонтеров «Старость в радость» . Руководитель Кустарева Н.М. Организация помощи престарелым людям, нуждающимся в помощи; шефство над Домами престарелых Вторник 11.00-14.00
	Клуб «Красота и здоровье» , руководитель Сазонова Г.В. Обсуждение принципов, правил, методов сохранения здоровья и красоты в любом возрасте Вторник 15.00-18.00
	Музыкальный Клуб «Недомоседы» , руководитель Ермолаева В.Н. Занятия пением с людьми разного возраста, проведение совместных семейных праздников, концертов Понедельник, среда, пятница 16.00-18.30
	Клуб «Кукольный дом» , руководитель Крюкова Г.Ф. Изготовление кукол, сувениров своими руками. Среда 12.00-14.00, суббота 11.00-14.00
	Литературный лекторий «Согреем душу теплым словом» , руководитель Смирнова Н.В. Лекторий проводится для людей с ограниченными возможностями, а именно ПНИ п.Данки. Лекторий посвящен известным деятелям культуры и рассказывает об их жизни, судьбе, творчестве. 3-я пятница месяца 10.30-12.00
	Встреча-концерт членов Серпуховского клуба авторской песни, руководитель Соколов И., отв. Тикунова О.В. Бесплатный концерт членов КАП и гостей из других городов и регионов для всех желающих Вторая суббота месяца 14.00-17.00
	Краеведческий лекторий «Серпуховье – родина моя» , руководитель Островерхова Л.Э. Занятия посвящены страницам истории, культуры родного края 1 раз в месяц
	Православный лекторий «Русь святая, храни веру православную!» , руководитель Островерхова Л.Э., выступает православный священник Отец Алексей Спигин Занятия посвящены страницам истории православия, праздникам и традициям РПЦ 1 раз в месяц
	Лекторий «Юбилей» с видеотекой, руководитель Тикунова О.В. На занятии дается информация о различных деятелях культуры, отмечающих свой юбилей. Демонстрируются фильмы и программы об этих людях. 1 раз в месяц
	Заседание членов ЛИТО «Серпейка» - руководитель Ларин А.А. Чтение новых стихов и комментарии. Третья суббота месяца с 14-00 до 17-00
	Заседание членов Российского Географического общества – руководитель Ящук Ю.А. Вопросы экологии. Вторая суббота с 11-00 до 13-00.
	Клуб «Ветераны спорта» Руководитель Захаров В.А. Неформальное общение на спортивные темы: достижения, успехи. Каждая среда 13-00-14-00

Учреждение	Городская библиотека-филиал № 1
Адрес	Ул. Большая Профсоюзная, д. 7
Информация по каждому занятию Краткое описание Время занятий	Клуб «Собеседник» , руководитель Дмитриева О.Я. На клубных встречах ведутся беседы и дискуссии по вопросам литературы, искусства. Отмечаются Дни рождения членов Клуба. Занятия настольными играми: лото. Вторник, четверг 15.00-18.00

6.9. Экологическое просвещение.

Проведено – 35 мероприятий, которые посетили – 531 человек.

В том числе:

ЦДЮБ: «Заходи в зеленый дом: к 100 летию со дня рождения Н.Сладкова – литературно-экологический час; «О чём щебечут птицы так звонко по весне» - экологическая беседа о птицах Подмоскovie, для младшего возраста.

В Городской библиотеке-филиале № 1 для юных читателей работает экологический клуб «Лазурь» проводятся познавательные, информационные беседы.

Городская библиотека-филиал № 5 провела познавательные экологические мероприятия: «Жители подводного царства»; «Лесная азбука» к 100-летию Н.Сладкова; «Писатели-натуралисты - детям»: литературный час по книгам Д.Даррелла и Сетон-Томпсона.

6.10. Библиотечное обслуживание детей. Работа в летних детских лагерях.

В связи с пандемией, в 2020 году летние школьные лагеря не работали. Обслуживание детей по данному направлению не велось.

6.11. Библиотечное обслуживание молодежи.

В ЦГБ имени А.П.Чехова и Центральной детско-юношеской библиотеке для молодежи работают лектории Краеведческий, Православный, литературный, гостиная «Литературная свеча». Проводятся совместные мероприятия с молодежным Парламентом, Молодежным советом при Администрации г.о.Серпухов, в библиотеках проходят встречи юношей и девушек организации «Молодая гвардия».

На протяжении многих лет для молодежи в ЦДЮБ проходят встречи в гостиной «Литературная свеча». Литературная гостиная - одна из форм интеллектуального, нравственного и эстетического воспитания молодежи. В 2020 году литературные вечера посвящались писателям:

- «И дым Отечества нам сладок и приятен!»: 225 лет со дня рождения А.С.Грибоедова;
- «Поющее сердце России»: поэтический вечер, посвященный 125-летию со дня рождения Сергея Есенина.

Кроме этого, с молодежью были проведены следующие мероприятия:

- ✓ «900 дней мужества» - беседа с презентацией о блокаде Ленинграда, воспитанники патристического клуба «Маргеловец»;
- ✓ «ПВО в Серпухове в годы ВОВ» - открытый урок совместно с архивным отделом;
- ✓ Клуб волонтеров: подготовка к диктанту Победы;
- ✓ «Актерское мастерство»: мастер-класс, совместно с молодежным центром «Патриот».

6.12. Библиотечное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Жители с ограничением жизнедеятельности – особая группа пользователей библиотек. Различные формы и методы позволяют обеспечить бесплатный доступ к информационным ресурсам этой группы. Массовая работа – наиболее используемая форма работы с такими людьми: в библиотеках проводятся различные мероприятия, тематические вечера, вечера поэзии, встреча с интересными людьми и т.д.

Центральная городская библиотека им. А.П.Чехова работает по плану с инвалидами ГБУ Психолого-неврологический интернат № 2 м. Данки.

Мероприятия проходят в третью пятницу каждого месяца. В 2020 году, из-за сложной эпидемиологической обстановки были проведены 2 мероприятия:

- ✓ «Миры сэра Артура Конан Дойла»- портрет писателя;
- ✓ «Дневник судьбы звучит романсом...» - литературно – музыкальная композиция о творчестве Н.А. Некрасова.

В Серпуховском отделении Всероссийского общества слепых работает внестационарный библиотечный пункт. Для членов ВОС проведено – 3 мероприятия.

- «Не умирай любовь»: к 225-летию А. Грибоедова, лит.муз.композиция;
- «Две женщины как две свечи»: к 130-летию Б.Пастернака, лит.-муз. вечер;

- «Последняя страсть Ивана Бунина»: к 150-летию писателя, лит.-муз. композиция.

В Центральной детско-юношеской библиотеке по данному направлению библиотекари работают с воспитанниками ЦРИ «Меридиан».

В связи с непредвиденными обстоятельствами, из запланированных в детьми с ограниченными возможностями, было проведено только одно мероприятие:

- «Раз, два, три! Стройся»: 23 февраля День защитника Отечества игровая программа с презентацией, дошкольники.

6.13. Обслуживание удаленных пользователей.

Обслуживание удаленных пользователей осуществлялось посредством внестационарного обслуживания, онлайн-доступа к электронному каталогу, запросов пользователей по телефону.

Из-за пандемии 2020 года и невозможности работать с читателями непосредственно, библиотекари стали проводить ежедневные мероприятия онлайн в социальных сетях.

№	Кто проводил	Описание	К-во прове-денных	Число посетив-ших
1.	Апрель			
	Центральная городская библиотека им. А.П.Чехова	Читали стихи в рубрике «Стихи для настроения», проводили обзор литературно-художественных журналов, знакомили с книжными новинками.	68	3943
	Центральная детско-юношеская библиотека	Читали детям сказки, стихи.		
	ЦГБ им. А.П.Чехова и ЦДЮБ	Участие во Всероссийской акции Библионочь-2020 - «Память нашей Победы». Мы перелистали страницы той далёкой войны. Прозвучали рассказы и стихи о войне, вспомнили поэтов 40-х, рассказали, как наш город встретил начало войны.		
2.	Май			
	ЦГБ им. А.П.Чехова и ЦДЮБ	•Чтение стихотворения А.Твардовского «Василий Теркин. О награде» •Песня-посвящение своему деду, пропавшему без вести в самом начале войны (исполняет Соколов Иван, руководитель Серпуховского центра авторской песни) •«Серпуховичи на дорогах войны» (видеорассказ об участниках войны) •«Женщины и война...» (информационное сообщение) • «Дети войны» (видео-беседа) •«Города-герои» - видеоролик к 75-летию Великой Победы	95	5278
	ЦДЮБ	Участие в онлайн-акции «Читаем детям о войне»: ✓ А.Твардовский «Рассказ танкиста» ✓ А.Митяев «Мешок овсянки» ✓ С.Алексеев «Зоя» ✓ С.Алексеев «Шуба» ✓ С.Михалков «Карта»		
	ЦГБ им. А.П.Чехова, ЦДЮБ, ГФ № 1	Участие в Онлайн-марафоне #75словПобеды Были подготовлены видео-ролики с чтением книг, стихов, поздравлениями ветеранам.		
	ЦГБ им. А.П.Чехова и ЦДЮБ	Участие в областном онлайн-проекте «Славянский алфавит Подмосквовных библиотек» о буквах славянской азбуки. Библиотеки Серпухова приняли участие в этом проекте. Мы рассказывали о букве Юс большой(Ѣ).		
	ЦГБ им. А.П.Чехова и	К Общероссийскому дню библиотек провели онлайн-акцию #читателирулят.		

	ЦДЮБ	В течение всего дня наши читатели рассказывали о любимых книгах, писателях, делились своими впечатлениями о посещении библиотек, читали стихи и т. д. И, конечно, поздравляли библиотекарей с праздником!		
3.	Июнь			
	ЦДЮБ, ГФ № 1, ГФ № 5	«День защиты детей»-онлайн: провели - 5 мероприятий.	83	4457
	ЦГБ им. А.П.Чехова, ЦДЮБ	К Пушкинскому дню России провели акцию «Читаем Пушкина»		
	ЦГБ им. А.П.Чехова	Центральная городская библиотека имени А. П. Чехова присоединилась к флешмобу #РусскиеРифмы, приуроченному к Дню России.		
	Все библиотеки	Приняли участие в общенациональной онлайн-акции «Свеча памяти»		
	ЦГБ им. А.П.Чехова, ЦДЮБ	Провели мероприятия к Дню памяти и скорби: ➤ «Есть память, которой не будет конца»: видеобеседа ➤ «Героические Иваны – защитники земли русской» ➤ «41-й год в художественной литературе»: видеообзор ➤ «Когда пылал твой край в огне»: патриотическая беседа по краеведению ➤ «Есть у войны печальный день начальный» : информационное досье, ➤ а также читали стихи библиотекари и читатели.		
4.	Июль			
	ЦГБ им. А.П.Чехова	В рубрике «Серпухов. Уголки родного города» в июне-июле сотрудники ЦГБ имени А.П. Чехова подготовили 9 выпусков-видеороликов: «Вокзал», «Парк Питомник», «Дом Фирсанова», «Парк Принаровский», «Площадь Владимира Храброго», «Улица Ворошилова», «Варгинский мост и часовня Святого Николая Чудотворца», «Памятник А.П. Чехову и Дама с собачкой», «Сквер на площади Революции». Публикации еженедельно – по вторникам.	67	4630
	ЦГБ им. А.П.Чехова, ЦДЮБ	К Всероссийскому дню семьи, любви и верности провели 3 мероприятия		
	ЦДЮБ	Для детей готовили викторины на самые разные темы: ✓ «Моя семья» ✓ «Все обо всем» ✓ «Сказка ложь, да в ней намек» ✓ «Эти забавные животные» Публикации еженедельно – по вторникам		
	ЦГБ им. А.П.Чехова	В еженедельной рубрике #чеховскиесреды библиотекари читали рассказы писателя.		
	ГФ № 1	В еженедельной рубрике «Экологический серпантин» по средам представляет материалы по экологической тематике: обзоры книг, рассказы о животных и т.д.		
	ЦДЮБ	По четвергам в рубрике «Книжкины истории» библиотекари читали интересные книги		
	ЦГБ им. А.П.Чехова	В рубрике «Властины пера и кисти» по четвергам было представлено 4 беседы литературных портретов талантливых людей. Было представлено несколько онлайн обзоров профессиональных журналов.		
	ЦДЮБ	По пятницам в рубрике «Юбилей любимых книг и писателей» представили пять онлайн мероприятий.		

	ЦГБ им. А.П.Чехова	В рубрике «Литературные пятницы» рассказывали о: Е. Евтушенко, о поэзии шестидесятников, Р. Рождественском, Е. Ростопчиной, М. Лермонтове, В.Высоцком, И. Тургеневе.		
	ГФ № 5	Энциклопедическая страничка «Знаете ли вы?» выходит еженедельно по субботам. Здесь звучат интересные истории о происхождении различных вещей.		
	ГФ № 34	В рубрике по воскресеньям «Новые имена в детской литературе» библиотекари знакомят наших юных читателей и родителей с детскими писателями.		
	ЦГБ им. А.П.Чехова	В рубрике «Стихи для настроения» читали свои любимые стихи, знакомили наших подписчиков с прекрасной поэзией.		
5.	Август			
	ЦГБ им. А.П.Чехов, ЦДЮБ, ГФ № 1, ГФ № 5, ГФ № 34	Продолжали работу по еженедельным рубрикам	66	4021
	ЦГБ им. А.П.Чехова	Подготовили 3 видеоролика: «Серпухов – герой экрана», «Парк имени Олега Степанова», «Черный тюльпан на Звездной площади».		
	ЦГБ им. А.П.Чехова	В новой рубрике «Воскресное ПРОчтение, или Истории выходного дня» провели 2 мероприятия.		
	ЦДЮБ	Викторины по вторникам: «Цветы» «Знатоки подводного мира» «Незнайка на Луне: к 55-летию со дня написания книги» «Четыре лапы, хвост и мокрый нос»		
	ГФ № 1	«Экологический серпантин» по средам - 4 шт.		
	ЦГБ им. А.П.Чехова	#чеховскиесреды – 4 шт.		
	ЦГБ им. А.П.Чехова	В рубрике «Властелины пера и кисти» по четвергам было представлено 4 онлайн беседы литературных портретов талантливых людей.		
	ЦГБ им. А.П.Чехова	В рубрике «Литературные пятницы» - 4 онлайн мероприятия о Н. Гумилеве, И. Бунине, М. Лермонтове, М.С. Щепкине.		
	ГФ № 5	«Знаете ли вы» - провели 5 бесед для детей.		
	ГФ № 34	«Новые имена в детской литературе» - представлено 5 обзоров.		
6.	Сентябрь			
	ЦДЮБ	Участие в онлайн-акции «Дети против террора». Проведена информационная беседа «Памяти Беслана»	50	2612
	ЦГБ им. А.П.Чехова	В рубрике «Серпухов. Уголки родного города» подготовили выпуск № 13 - видеоролик «Соборная гора».		
	ЦГБ им. А.П.Чехова, ЦДЮБ, ГФ № 1, ГФ № 5, ГФ № 34	Продолжали работу по еженедельным рубрикам. Добавилась новая рубрика «В учебе вам помогут»		
7.	Октябрь			
	ЦГБ им. А.П.Чехова, ЦДЮБ,	Продолжали работу по еженедельным рубрикам. Добавилась новая рубрика «HAND MADE. Истории».		

	ГФ № 1, ГФ № 5, ГФ № 34		57	2903
	ЦГБ им. А.П.Чехова	Участие в акции «Читаем Есенина» Мероприятия: к Дню пожилого человека, к Дню Всемирной почты, к Дню рождения российского флота.		
	ЦДЮБ	Участие в литературной эстафете «По волнам литературных строк Ивана Бунина»		
8.	Ноябрь			
	ЦГБ им. А.П.Чехова, ЦДЮБ, ГФ № 1, ГФ № 5, ГФ № 34	Продолжали работу по еженедельным рубрикам.	58	3905
	ЦГБ им. А.П.Чехова, ЦДЮБ	Участие в онлайн-акции «Ночь искусств 2020» - 5 мероприятий.		
9.	Декабрь			
	ЦГБ им. А.П.Чехова, ЦДЮБ, ГФ № 1, ГФ № 5, ГФ № 34	Работали по еженедельным рубрикам: ✓ Новогодние истории, ✓ Стихи для настроения, ✓ «Поэты родного края», ✓ Викторины по вторникам для детей, ✓ «Экологический серпантин» - беседы по экологической тематике, ✓ «Исторический калейдоскоп», ✓ #чеховскиесреды, ✓ «Литературные пятницы», ✓ «Знаете ли вы?» - онлайн мероприятия для детей, ✓ «Новые имена в детской литературе», ✓ Зимние HAND MADE. Истории, ✓ «Воскресное ПРОЧтение, или Истории выходного дня», ✓ «Книжкины истории», ✓ «Юбилей любимых книг и писателей»	60	3897
	ЦГБ им. А.П.Чехова, ЦДЮБ	Участие в декаде инвалидов (03-13.12.2020) – 8 онлайн-мероприятий		
	ВСЕГО за год проведено онлайн-мероприятий		616	36603

6.14. Продвижение библиотек и библиотечных услуг.

О деятельности библиотек и предоставляемых услугах население активно информируется через СМИ и на различных сайтах:

- в местной печати: «Серпуховские вести», «МК в Серпухове», «Общественная газета», «Южное Подмосковье»;
- по радиовещанию
- по телевидению
- сайт Администрации г.о. Серпухов
- сайт Управления культуры Администрации г.о. Серпухов
- сайт МБУК «СЦБС»
- размещение на библиотечном портале МО
- размещение публикаций в Instagram
- размещение публикаций в Facebook
- размещение публикаций ВКонтакте

6.15. Краткие выводы по разделу.

В сложных условиях 2020 года важным для библиотек г.о.Серпухова стало активизация работы в социальных сетях. Это качественный этап развития информационного представительства библиотек. Важным стало и то, что работа библиотек в направлении культурно-досуговой деятельности не прекращалась.

7. Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

7.1. Организация и ведение СБА в библиотеках МБУК «СЦБС».

№ п.п.	Организация СБА	Количество
1.	Роспись периодических изданий (Количество названий)	101
2.	Роспись сборников (Количество названий)	38
3.	Роспись и расстановка карточек в картотеки (Количество карточек)	2304
4.	Роспись и расстановка карточек в краеведческие каталоги и краеведческие картотеки	457
5.	Выделение рубрик в картотеках и в КК (по актуальным вопросам)	9
6.	Изъятие карточек из картотек и КК	1100
7.	Текущее и выборочное редактирование краеведческих каталогов и картотек	1500
	Организация СБФ	
1.	Папки газетных вырезок, машинописных справочных и методико-библиографических материалов. Альбомы (Общее кол-во)	543
2.	Пополнение папок и альбомов газетными, машинописными и справочно-иллюстратив- ными материалами. (Кол-во экземпляров)	714
3.	Редактирование папок газетных вырезок и др. материалов (Кол-во папок)	33
4.	Пополнение фонда машинописными (ксерокопированными) справочно-библиографическими материалами и сборниками работ местных краеведов. (кол-во)	6
5.	Изучение, сверка библиографических пособий (кол-во)	—
	Выявление справочных и краеведческих изданий для докомплектования и использование в работе.	1

№ п.п.	Справочно-библиографическое обслуживание	Количество
1.	Выполнение справок и консультаций	9256
	Индивидуальных	9206
	коллективных	50

2.	Обращение к ББД (библиографическая база данных)	3211
	Библиографическое информирование	
1.	Составление списков, бюллетеней, указателей литературы, картотеки в т.ч. - информационных - рекомендательных, тематических	19 4 15
2.	Справочно-информационные и методико-библиографические разработки викторин, игр, конкурсов, сценарных материалов	20
3.	Выставки справочно-библиографических и историко-краеведческих изданий в т.ч. выставки-просмотры	21 23
4.	Уголки информации: информационные стенды, плакаты, библиографические подборки, картотеки	14

№ п.п.	Информационное обслуживание	количество
1.	Информирование через СМИ и на сайтах: - в местной печати - по телевидению - сайт Администрации г.о. Серпухов (размещено) - сайт МБУК «СЦБС» (посетило сайт в 2020 г. 23526 пользователя) - размещено на библиотечном портале МО - размещено публикаций в Instagram, Facebook, ВКонтакте	 22 3 130 313 50 36681

7.2. Выпуск библиографической продукции.

Всего наименований изданий, в т.ч. в электронном виде – 188

Виды изданий:

- Листовки – 8
- Буклеты – 1
- Календари – 2
- Информационные листки – 19
- Афиши, плакаты – 78
- Памятки – 1
- Закладки – 8
- Электронные издания – 71
- Другое – 0

Тематические направления, библиографической продукции:

- Вспомогательные издания к мероприятиям: афиши, плакаты, приглашения, программки, электронные материалы: 146
- Краеведческие издания: 1
- Правовые издания: – 0
- Издания в помощь образовательной деятельности: 8
- Издания по социально-значимым вопросам: – 0
- Методические пособия: 2
- Продвижение чтения: 8
- Реклама библиотеки: 23

Библиографическая продукция востребована читателями библиотек г.о.Серпухов. Отсутствие свободного финансирования не позволяет расширять перечень изданий, делать это оперативно, срочно. Сложно изготовлять листовки, буклеты из-за отсутствия соответствующей техники.

8. Краеведческая деятельность библиотек

8.1. Краеведческую проектную деятельность в МБУК «СЦБС» осуществляют краеведческий и православный лектории в ЦГБ им. А.П.Чехова, краеведческий лекторий в ЦДЮБ.

Краеведческий лекторий «Серпуховье – Родина моя»

В 2020 году проведено 7 занятий краеведческого лектория:

- «Жизнь. Творчество. Судьба»: к 160-летию со дня рождения А.П. Чехова;
- «Осталась в памяти потомков»: 175-летию со дня рождения А.В. Мараевой;
- «Ещё раз к Чехову»: к 80-летию со дня открытия музея А.П. Чехова в Мелихове и 60-летию со дня присвоения музею статуса Государственного литературно-мемориального музея-заповедника;
- «Первый летописец и исследователь Серпухова»: к Дню города и 175-летию со дня рождения П.Ф. Симсона;
- «Городские архитекторы и архитектура старого Серпухова».

Всего в 2020 году занятия краеведческого лектория посетили **177** чел.

Из них **157** до 30 лет.

Православный лекторий «Русь святая, храни веру православную»

В 2020г. проведено 3 занятия лектория:

- ✓ «Обыкновенное чудо: Рождество Христово. Крещение Господне»
- ✓ «Сретение Господне и Праздник православной молодежи»
- ✓ «Мудрость духовных книг»

Всего в 2020 году занятия православного лектория посетили **94** чел.

Из них **84** до 30 лет.

Краеведческий лекторий «...Мой славный добрый Серпухов»

- «По паркам родного города»: слайд-беседа;
- «Кем и чем наш город славен»: познавательная игра-викторина к Дню города;
- «Как учились на Руси и в Серпухове»: познавательное путешествие в прошлое;
- «Знатоки родного края»: викторина, совместно с молодежным центром «Патриот».

Всего занятия краеведческого лектория в ЦДЮБ посетили **247** чел., из них **230** до 30 лет.

8.2. Анализ формирования и использования фонда

В 2020 году в фонд отдела краеведения поступило **88** экз. книг и периодических изданий. Выбыло – **59** экз.

На 2021 год фонд составляет **3738** экз.

Источник поступления книг – пожертвования.

Количество читателей отдела краеведения - **569**

Книговыдача отдела краеведения составляет **7984** экз.

Обращаемость фонда – **2,1**.

8.3. Формирование краеведческих баз данных

Краеведческие базы данных МБУК «СЦБС» представлены – Алфавитным и Краеведческими каталогами, картотеками, архивом выполненных справок, тематическими папками, ведущимися в Центральной городской библиотеке им. А.П.Чехова и Центральной детско-юношеской библиотекой.

Тематические картотеки:

- «Летопись серпуховского края»
- «Забытые промыслы»
- «Серпухов в названиях улиц, переулков, площадей»
- «Родные истоки»

Оформлено **338** тематических папок.

Выполнено **259** справок.

8.4. Основные направления краеведческой деятельности: историческая, литературная, экологическая и др. формы работы

Отдел краеведения работает с КЦСОР «Меридиан», Домом ветеранов, Школой № 11, ВСОШ № 1.

Были подготовлены и проведены мероприятия:

- ✓ Краеведческий час о Владимире Храбром «Достоин памяти народной».
- ✓ «Ещё раз к Чехову» - краеведческий час для членов клуба «Металлист» при Доме ветеранов.

- ✓ «В Мелихово из Серпухова» - виртуальная экскурсия в музей А.П. Чехова в Мелихове.
- ✓ «Памятные места боевой славы»: к Году памяти и славы – виртуальная экскурсия по памятникам воинской славы.
- ✓ «Первый летописец и исследователь Серпухова»: краеведческий час ко Дню города и 175-летию со дня рождения П.Ф. Симсона. (КЦСОР «Меридиан» и школа № 11)
- ✓ «Достоин памяти потомков» - краеведческий урок к 610-летию со дня кончины Владимира Храброго.

8.5. Выпуск краеведческих изданий

Выпущено всего продукции в кол-ве - 3 экз.

Буклеты – 2

Календарь знаменательных и юбилейных дат «Серпухов: годы, события, люди. 2021».

8.6. Раскрытие и продвижение краеведческих фондов

Были организованы книжные выставки:

- «Московский край сквозь века»
- «Серпухов между прошлым и будущим»
- «Минувшего забытые черты»
- «Новинки краеведения»
- «Палитра творчества Чехова
- «Собрание пестрых глав – энциклопедия русской жизни»
- «Владимир Храбрый – герой Куликовской битвы»
- «Серпухов старый – Серпухов новый»

С книжных выставок выдано **393** экз. книг.

8.7. Краткие выводы

В 2020 году, в связи с особыми условиями работы библиотек были снижены некоторые показатели краеведческой деятельности – количество посещений, книговыдача.

Связь с пользователями библиотек помогала поддерживать материалы, размещенные в соцсетях. Большой интерес вызвали материалы рубрик «Расскажем о героях-серпуховичах» и «Серпухов. Уголки родного города» на сайте МБУК «СЦБС». Отмечено большое количество просмотров.

В перспективе планируется продолжить данное направление работы.

9. Автоматизация библиотечных процессов

9.1. Все библиотеки МБУК «СЦБС» подключены к сети Интернет с выделением статического IP-адреса. В 2020 году был заключен Контракт на оказание услуг по предоставлению доступа к сети Интернет с ООО «Юг-Телеком». Скорость передачи данных для доступа к сети Интернет (пропускная способность канала) не менее 5 Мбит/с (без ограничения объема трафика).

Общее количество компьютеров в МБУК «СЦБС» - **36**.

Число компьютеризированных рабочих мест для читателей с возможностью выхода в Интернет - **14**.

Пять библиотек **из семи** имеют зону Wi-Fi (с идентификацией пользователей).

Все библиотеки МБУК «СЦБС» (**7 библиотек**) имеют доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки.

В секторе электронных ресурсов Центральной городской библиотеки им. А. П. Чехова работает удаленный читальный зал с доступом к ресурсам и фондам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина.

В Центральной городской библиотеке им. А.П. Чехова для обработки поступлений и ведения электронного каталога используется **АБИС Ирбис** - **64**. Здесь же для регистрации читателей, выдачи электронных читательских билетов и регистрации посещений используется **АБИС OPAC-Global**.

9.2. Общие выводы о темпах технологического развития.

Парк компьютеров устаревает очень быстро, низкое финансирование не способствует его обновлению и расширению. Это является и главным препятствием для автоматизации книговыдачи, проверки фондов.

10. Организационно-методическая деятельность

10.1. Характеристика функционирования системы методического сопровождения деятельности общедоступных муниципальных библиотек в городском округе Серпухов.

Методическая работа Центральной библиотеки (ЦГБ им. А.П.Чехова) осуществляет основную задачу – инновационно-методическое обеспечение деятельности городских библиотек-филиалов по следующим направлениям:

- ❖ Координация деятельности библиотек между собой;

- ❖ Участие библиотек в областных акциях и конкурсах;
- ❖ Повышение квалификации библиотечных работников;
- ❖ Организация процесса непрерывного образования библиотечных работников;
- ❖ Изучение, распространение и применение передового опыта библиотек в работе системы;
- ❖ Консультативно-методическая помощь;
- ❖ Аналитическая деятельность;
- ❖ Выезды в библиотеки-филиалы;
- ❖ Документационное обеспечение библиотечных процессов.

10.2. Методическое сопровождение деятельности библиотек-филиалов г.о.Серпухов со стороны ЦГБ им. А.П.Чехова осуществлялось на основе:

- 1) Федерального закона от 29.12.1994 № 78 «О библиотечном деле»,
- 2) отражения методических услуг/работ в Уставе МБУК «СЦБС»;
- 3) перечнем наименований методических мероприятий, включенных в муниципальное задание МБУК «СЦБС».

В Муниципальном задании МБУК «СЦБС» на 2020 г. прописаны следующие работы в Разделе 5 по Методическому обеспечению в области библиотечного дела:

- «Организация и проведение обучающих мероприятий»;
- «Консультации»;
- «Методические материалы».

10.3. Виды методических услуг/работ, выполненных ЦГБ им. А.П.Чехова:

- количество индивидуальных и групповых консультаций - **39**, в т. ч. проведенных дистанционно - 0;
- количество подготовленных методических документов в печатном и электронном виде **2**;
- количество организованных совещаний, круглых столов, семинаров и др. профессиональных встреч - **9**;
- количество проведенных обучающих мероприятий - **1**;
- количество выездов в библиотеки с целью оказания методической помощи – **19**. Основная цель выездов - оказание методической консультативной и практической помощи, анализ работы библиотек-филиалов, посещение крупных массовых мероприятий, проверка ведения учетных документов в структурных подразделениях. Такие выезды остаются одной из эффективных форм помощи, а также способом осуществления контроля и оценки положения дел на местах.

10.4. Кадровое обеспечение методической деятельности.

В штатном расписании МБУК «СЦБС» заложены 3 ставки методистов, из них:

1 – ставка ведущий методист в ЦГБ осуществляет все виды отчетности, планирование работы СЦБС, сбор статистической отчетности, проведение методических семинаров;

1 - ставка ведущий методист в ЦДЮБ осуществляет методическую работу городских библиотек филиалов, работающих с детьми, курирование и ведение проектной деятельности СЦБС;

1- ставка методист 1-ой категории – работает над составлением сценариев массовых мероприятий и праздников, осуществляет их режиссирование и проведение.

10.5. Профессиональные конкурсы (результаты участия).

Библиотеки МБУК «СЦБС» при активной поддержке и участии методистов приняли активное участие в конкурсах различных уровней.

- 3 проекта, поданы на премию губернатора «Наше Подмосковье»;
- Поданы материалы и оформлена заявка на участие в конкурсе на соискание Премии Губернатора Московской области «Лучший по профессии».
- Поданы материалы и оформлены заявки на участие в конкурсе на соискание областной премии имени А.П.Чехова «Служение общему благу».

10.6. Публикаций специалистов МБУК «СЦБС» в профессиональных изданиях в 2020 году не было.

Но ежемесячно библиотекари выступают на внутренних семинарах, рассказывая о своей работе, новых поступлениях, интересных фактах из жизни города и страны, для чего готовят статьи и эссе на заданные темы.

10.7. В целях рекламы и отчета о деятельности библиотек публиковались статьи на сайтах: МБУК «СЦБС, сайте администрации города. В социальных сетях «Инстаграм», «Вконтакте», имеются аккаунты и группы библиотек, которые постоянно наполняются актуальной информацией. Публикуются фотографии выставок, мероприятий, постоянно появляется информация о поступлении новых книг в библиотеки сети. Количество подписчиков и участников групп постоянно растет, привлекая все больше и больше читателей. В 2020 году библиотеки МБУК «СЦБС» продолжили сотрудничество с газетами «Серпуховские вести», «МК в Серпухове», «Общественная газета».

10.8. Краткие выводы по разделу.

Организационно-методическая деятельность МБУК «СЦБС» направлена на совершенствование деятельности библиотек-филиалов, входящих в сеть, на освоение новых практик в работе и повышение квалификации библиотечных работников, развитие их творческой инициативы. Результаты работы методической службы можно оценить по результатам деятельности всех библиотек сети. Победы и участие в конкурсах различного уровня, дипломы, грамоты, благодарственные письма. Тематика конкурсов расширилась, выросло и число участников. По итогам 2020 года работу методистов можно признать удовлетворительной, результативной и динамичной.

11. Библиотечные кадры

11.1. Изменения в кадровой ситуации.

Изменений в кадровой ситуации не произошло. Рабочие места всех сотрудников, несмотря на пандемию, сохранены, заработная плата выплачивалась в полном объеме и вовремя.

11.2. Общая характеристика персонала:

Штатных единиц – 34, изменений в штатном расписании в 2020 году не было.
Численность работников – 31 человек (+ 3 декретных). Вспомогательный персонал отсутствует (1,25 ст. уборщиц – совмещение основными сотрудниками)

Ставки библиотек: филиал №3 – 0,75 ст.; филиал №34 – работает на 0,5 ст.; остальные библиотеки имеют целые ставки заведующих.

Вакансии – 1 ставка в ЦДЮБ (временная, за декретного работника).

Основной персонал МБУК «СЦБС»:

- численность – 29 чел.

- стаж – до 5 лет – 4 чел.

до 10 лет – 3 чел.

до 25 лет – 6 чел.

свыше 25 лет – 16 чел.

- возраст – до 35 лет – 3 чел.

свыше 35 лет – 26 чел.

- образование – высшее – 23 чел., из них 10 – библиотечное

ср. спец – 6 чел.

- нагрузка на одного библиотечного специалиста по основным показателям

количество читателей – 976 чел.

количество посещений – 8821

количество документов выдач – 20 шт.

11.3. Оплата труда.

Средняя месячная заработная плата работников библиотек составляла:

в 2019 году – 48 227 руб.,

в 2020 году – 47351 руб.

средняя по культуре в г.о. Серпухов – 2019 г. – 46 862 руб.

2020 г. – 46 000 руб.

11.4. Краткие выводы.

Библиотечная система укомплектована специалистами. Однако происходит старение кадров, молодых сотрудников с библиотечным образованием не хватает.

В 2020 году отсутствовали средства и возможности для посещения курсов переподготовки.

12. Материально-технические ресурсы библиотек

12.1. Общая характеристика зданий (помещений) муниципальных библиотек, библиотек – структурных подразделений КДУ и иных организаций, оказывающих библиотечные услуги населению.

Суммарная площадь зданий и помещений МБУК «СЦБС» на конец 2020 года составляет 2502,5 кв.м. и равна площади на начало 2020 года.

Большая часть имеющейся площади находится в оперативном управлении (1753,2 м2) и приходится на две центральные библиотеки:

- здание Центральной городской библиотеки имени А.П. Чехова (МО, г.о. Серпухов, ул. Джона Рида, д.24) - 1080,9 кв.м;
- помещения Центральной детско-юношеской библиотеки (МО, г.о. Серпухов, ул. Горького, д. 5б) - 672,3 кв.м.

В безвозмездном пользовании находятся помещения ещё 5 филиалов, расположенных в жилых домах (4 филиала) и Доме культуры «Исток» (1 филиал), общей площадью 749,3 кв.м :

- помещение Городской библиотеки-филиала № 1 (МО, г.о. Серпухов, ул. Большая Профсоюзная, д. 7) – 101,3 кв.м ;
- помещение Городской библиотеки филиала № 3 (МО, г.о. Серпухов, ул. Красный Текстильщик, д. 6а) – 77,9 кв.м ;
- помещение Городской библиотеки-филиала № 5 (МО, г.о. Серпухов, ул. Текстильная, д. 2) – 413,9 кв.м;
- помещение Городской библиотеки-филиала № 33 (МО, г.о. Серпухов, ул. Борисовское шоссе, д. 13) – 62,2 кв.м ;
- помещение Городской библиотеки филиала № 34 (МО, г.о. Серпухов, ул. Новая, д. 1/1) – 94,0 кв.м .

Все здания и помещения находятся в удовлетворительном состоянии и обеспечивают возможность хранения необходимого фонда и обслуживания посетителей. Однако стоит отметить несколько моментов:

в ЦГБ им. А.П. Чехова в 2020 году выполнен ремонт части помещений: проведён ремонт крыльца с заменой плитки на противоскользящую клинкерную, входного холла с демонтажем перегородки и расширением пространства для ожидания, коридоров, лестницы, холла второго этажа и Чеховской гостиной, а также комнаты для занятий клуба «Активное долголетие». Площадь реконструируемых помещений составила 370 кв. метров, что составляет более трети общей площади здания библиотеки.

ЦДЮБ нуждается в ремонте (ремонт кровли перенесён на 2021 год);

ГФ №1 нуждается в косметическом ремонте (разработка сметы запланирована в 2021 году);

ГФ № 3 нуждается в капитальном ремонте (ремонт ДК перенесён на 2022 год);

ГФ № 5 нуждается в небольшом косметическом ремонте (смета подготовлена);

ГФ № 33 отремонтирован в 2017 году;

ГФ № 34, расположен в новом «спальном» районе города, в котором идёт активная застройка и увеличение числа жителей, в связи с этим уже сейчас имеется потребность в расширении помещений библиотеки.

Из всех имеющихся зданий и помещений только 2 полностью доступны для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ЦГБ им. А.П. Чехова и ГФ №5). Остальные помещения, в связи со своим размещением внутри жилых зданий, имеют ряд технических ограничений

12.2. Обеспечение безопасности библиотек и библиотечных фондов

В целях обеспечения безопасности библиотек и библиотечных фондов, все филиалы оборудованы тревожными кнопками, контракт на обслуживание которых заключается ежегодно. Три библиотеки оборудованы охранными сигнализациями, так же с заключением ежегодных контрактов: ЦГБ им. А.П. Чехова, ЦДЮБ и ГФ №5. Кроме того для двух библиотек на 2020 и 2021 годы заключены контракты на охрану частным охранным предприятием: ЦГБ им. А.П. Чехова и ЦДЮБ.

В целях пожарной безопасности все филиалы оборудованы пожарными извещателями, кроме того на ГФ № 5 имеется пожарная сигнализация.

В 2020 году были зафиксированы протечки крыши ЦДЮБ в связи с общим износом материала покрытия кровли здания. Фонд не пострадал. Рекомендовано выполнить капитальный ремонт кровли с полной заменой пирога кровли на современные эффективные материалы в соответствии с разработанным проектом.

12.3. Модернизация библиотечных зданий (помещений), организация внутреннего пространства библиотек в соответствии с потребностями пользователей, создание условий для безбарьерного общения. Запланирована поэтапная модернизация библиотек. В 2017 году был произведён ремонт ГФ № 33, который позволил по-новому организовать пространство и обеспечить читателей современным комфортным пространством для работы и общения, с учетом небольшой площади имеющегося пространства. В качестве пилотного проекта, этот ремонт показал возможность создания новых, комфортных, современных пространств на имеющейся базе.

Следующим этапом стал частичный ремонт помещений ЦГБ им. А.П. Чехова, выполненный в 2020 году. Он позволил реорганизовать внутреннее пространство библиотеки и сделать первый шаг к её перезагрузке. Уже в 2019 году, в связи с планируемым ремонтом, была произведена реорганизация хранилищ, позволившая сделать поиск книг более комфортным, при этом освободив пространство для читателей. В ходе самого ремонта были реорганизованы пространства для ожидания и чтения, проведения клубных занятий и массовых мероприятий. Каждое помещение имеет своё назначение и характер, но все они выдержаны в общем стиле с учетом имеющихся рекомендаций. Кроме того была частично обновлена

материально-техническая база библиотеки: закуплено новое оборудование (современный проектор, 2 ноутбука, музыкальный центр с функцией караоке, плазменная панель), а также новая удобная мебель (мобильные вешалки-стойки для гардероба, застеклённые шкафы, в комплект к ним тумбы, столы, стулья, диваны, кресла-пеньки).

Следующим этапом должен стать ремонт Абонемента, который также планируется выполнить с учетом требований бренд-бука библиотечных систем. Он позволит продолжить реорганизацию внутреннего пространства библиотеки и сделать следующий шаг к её перезагрузке.

12.4. Характеристика финансового обеспечения материально-технической базы в динамике за три года.

Для анализа динамики финансового обеспечения деятельности ЦБС рассмотрим следующую таблицу.

Динамика финансового обеспечения МБУК «СЦБС», тыс. руб.

Показатель	2018	2019	2020
Субсидия на выполнение муниципального задания	16 860,9	27 061,27	27 895,58
Субсидия на иные цели	3 167,7	4 221,92	5 170,15
Доходы от платной деятельности	269,0	241,05	166,68
Спонсорская помощь	308,5	29,0	

По данным выше представленной таблицы видим, что не смотря на достаточно напряженную ситуацию 2020 года, имеется устойчивая положительная динамика в области выделяемых субсидий на выполнение муниципального задания и на иные цели (в данную графу входят суммы на комплектование книжных фондов и на ремонты). Доходы от платной деятельности в 2020 году несколько снизились, в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в стране и временной приостановкой работы библиотек. Сложившаяся ситуация в очередной раз показала необходимости расширения платной деятельности библиотек. Спонсорская помощь является фактором внешним и не всегда поддается влиянию.

12.5. Краткие выводы

МБУК «СЦБС» в целом обеспечена необходимыми зданиями и помещениями для хранения фонда и обслуживания посетителей, однако имеются потребности в ремонте нескольких филиалов и потенциальном расширении одного из подразделений. Учредителем и ЦБС предпринимаются необходимые меры для постепенного решения имеющихся вопросов, например в 2020 был выполнен ремонт части помещений и обновлена материально-техническая база ЦГД им. А.П. Чехова, произведена реорганизация внутреннего пространства. Все филиалы оснащены тревожными кнопками, часть – охранными сигнализациями и физической охраной. При этом наблюдается положительная динамика в выделении субсидий на выполнение муниципального задания и на иные цели, при некотором снижении уровня доходов от платной деятельности, в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в стране и временной приостановкой работы библиотек в 2020 году.

В качестве рекомендаций можно обозначить дальнейшее выполнение ремонтных работ и реорганизации внутреннего пространства, а также расширение платной деятельности.

13. Требования к условиям деятельности библиотек и оценка качества деятельности руководителей

13.1. Требования к условиям деятельности библиотек. Итоги рейтинга библиотек МБУК «СЦБС» за три последних года представлены в таблице:

Библиотеки	2018	2019	2020
ЦГБ им. А.П.Чехова	76,25	79,25	84,25
ЦДЮБ	82	80	85
Филиал №1	63,25	62,25	66,75
Филиал №3	62	67,5	71,5
Филиал №5	86,5	85,5	90,5

Филиал №33	69,25	72,25	75,25
Филиал №34	62,25	60,25	63,25
СРЕДНИЙ БАЛЛ	68,6	66	76,6

В 2020 году произошел серьезный рост рейтингового уровня соответствия библиотек МБУК «СЦБС» Требованиям к условиям деятельности библиотек. Три библиотеки вошли в зеленую рейтинговую зону. Все остальные уверенно поднялись на более высокие позиции желтой зоны.

Причины роста состоят, прежде всего, в том, что вложены значительные средства в ремонт ЦГБ и ЦДЮБ, также много сил и средств вкладывают сотрудники библиотек в оформление своих учреждений, делая его современнее.

13.2. Оценка качества деятельности руководителя

Данная рейтинговая оценка в 2020 году в сравнении с 2019 стала выше на 2 балла, однако не высока и составляет 69 баллов (желтая зона).

Два раздела рейтинга снизили сумму баллов в сравнении с 2018 годом:

- 1) раздел 8.1 – отсутствует значительный рост посещаемости в сравнении с предыдущими годами. Это вызвано закрытием филиалов МБУК «СЦБС»: в конце 2018 г. - филиала №2; в 2019 г. – филиала №4.
- 2) раздел 9 – привлечение спонсорских средств было в сравнении с 2018 г. не значительным (менее 300 000 руб., что оценивается более низким баллом в рейтинге).

Данный критерий имеет по нашему мнению не объективный характер, так как чаще всего не зависит от компетенции руководителя. На финансовый микроклимат и возможности инвестировать в библиотеки влияют ситуация в регионе, стране, взаимоотношения между людьми и многие другие субъективные факторы, повлиять на которые руководитель часто не может. Возможно, надо не убирать данный пункт, а пересмотреть границы оценок, размеры привлеченных средств, сделав их более реальными.

Все остальные разделы рейтинга не снизили своих баллов и оценок.

14. Основные итоги года

2020 год стал годом испытаний системы библиотечного обслуживания населения. Карантинные меры, режим изоляции, работа в условиях пандемии заставили библиотекарей искать и внедрять в свою деятельность новые для многих работников онлайн - формы взаимодействия с пользователями. Несмотря на объективные сложности, снижение количественных показателей работы, все сотрудники учреждения выполняли поставленные задачи и цели достигнуты.

В ноябре была проведена очередная аттестация библиотечных работников. Аттестовано 22 человека. По итогам аттестации все сотрудники признаны соответствующими занимаемым должностям. Четыре человека по рекомендации комиссии могут получить повышение в должности и (или) увеличение должностного оклада.

К положительным моментам 2020 года можно отнести интенсивную работу в социальных сетях интернет-пространства. Задача - сохранить темпы и формы работы в сетях, шире сплестать их с повседневной работой, используя в офлайн – мероприятиях. Продолжать активную работу по продвижению библиотек в интернет-пространстве. Добиваться, чтобы каждая библиотека имела свою страничку в различных социальных сетях.

Нерешенными проблемами остаются:

- ✓ недостаточное финансирование библиотек для комплектования новой литературой и подписки;
- ✓ материально-технический уровень многих библиотек не соответствует требованиям модельного стандарта, а низкий уровень финансирования не позволяет его достичь.

Задачи МБУК «СЦБС» на 2021 год:

- оказание библиотечных и сервисных услуг, повышение качества информационно-библиотечного обслуживания населения города, обеспечение выполнения муниципального задания на 2021 г.;
- организация деятельности библиотек МБУК «СЦБС» в рамках актуальных тематических направлений 2021 года;
- выполнение мероприятий «Дорожной карты» по приведению состояния учреждений МБУК «СЦБС» в соответствие с требованиями "Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки";

- широкое развитие электронного сегмента в обслуживании пользователей МБУК «СЦБС»;
- участие в реализации государственных и муниципальных программ и проектов в области культуры и просветительства, всех муниципальных мероприятиях и акциях.
- организация условий к обеспечению доступности библиотечных услуг лиц с ограниченными возможностями.

Директор МБУК «Серпуховская
централизованная библиотечная
система»

О.М. Михальцевич